

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syuku penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, anugrah karunia, dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menghadapi segala hambatan selama proses penulisan tugas akhir ini. Dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan salah satu prasyarat dalam rangka menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar ahli madya pada Jurusan Manajemen di Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, tetapi mudah-mudahan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada pihak-pihak yang terkait.

Penulis merasa bahwa keberhasilan yang diperoleh selama ini merupakan hasil bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. ALLAH SWT, dengan dan kehendakNya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini,
2. Ibu tercinta, yang telah memberikan segala dukungan, cinta dan kasih sayang yang sangat berarti selama ini serta tidak henti-hentinya mendo'akan untuk keberhasilan dan kebahagiaan penulis.
3. Kakak-kakakKu Ari, Neni, Boce, Igoy, makasih atas segala dukungan dan dorongannya.
4. Calon suamiku Mas Roy dan keluarga, makasih untuk pengertiannya, kesabarannya serta dukungannya.
5. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan manajemen Universitas Widyatama
6. Bapak Dr. H. Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku dosen ketua program studi Diploma III dan S1 fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak H. Achmad Sanusi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Seluruh dosen, karyawan, dan staf administrasi Universitas Widyatama yang telah banyak membantu selama penulis menempuh studi di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
9. Bapak Latif, S.Ip., selaku Staf TU di Pemkot Bandung Bagian Umum dan Perlengkapan yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Praktek kerja.
10. Seluruh karyawan Pemkot, khususnya di bagian umum dan perlengkapan yang telah banyak membantu penyusunan laporan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat sejati yang selalu menemani dan menghibur penulis disaat senang dan susah, Kiki, Anita, Ana, Santi, dan Ariska.
12. teman-teman seperjuangan di kampus, Yuyu, Gina, Nuni, Lita, akhirnya kita wisuda bareng.

Dengan tulus ikhlas penulis panjatkan doa semoga amal dan kebaikan dari seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini menjadi amal ibadah yang di ridhoi ALLAH SWT. Amin

Bandung, April 2009

Penulis