

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,
DAN KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA PADA KARYAWAN
PT JASARAHARJA PUTERA YANG MENGGUNAKAN
CARE SYSTEM**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun oleh:

WINTON SHALEH

51421220003



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2025