

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN JUMLAH  
GARDU YANG OPTIMAL DENGAN MENGGUNAKAN MODEL M/M/S  
PADA GERBANG EXIT TOL PASTEUR  
( Studi kasus pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi )**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam  
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun oleh :

**Nama : Fajar Wijaya Pratama**

**NPM : 0215131003**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) A

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Departemen Pendidikan Nasional

Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/SI/II/2013

Tanggal 21 Februari 2013

**BANDUNG**

**2017**