PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* Menggunakan Metode SCOR di PT PLN (Persero) Pusharlis Bandung**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Widyatama.

Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan panjang yang penuh tantangan dan pembelajaran. Dalam proses ini, penulis banyak belajar tentang disiplin, ketekunan, dan pentingnya penelitian yang mendalam. Penulis menyadari bahwa setiap langkah yang diambil dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan penulis. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Kedua orang tua penulis, Ibu Dermita Lumbangaol dan Bapak Timbun Purba yang selalu memberikan dukungan moral dan material serta tak kenal lelah mendoakan dan memberikan perhatian hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana. Sehat dan panjang umur terus ya, episode melihat perkembanganku masih panjang.
3. Saudara penulis, abang Jupri, Sofian, Rowin serta adik Hertati dan Mekar. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam proses karya tulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan material yang sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama

5. Ibu Nissa Syifa Puspani, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Widyatama
6. Bapak Setijadi, S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Yani Iriani, M.T. selaku dosen wali penulis Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama yang selama ini telah memberikan banyak ilmu bermanfaat bagi penulis.
9. PT PLN (Persero) Pusharlis Bandung yang telah menerima penulis dan memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian.
10. Terkhusus kepada abang Rowin Purba, terima kasih telah mengorbankan mimpi-mimpimu demi membiayai pendidikanku agar mimpi-mimpiku tumbuh. Setiap tetes keringatmu dalam mencari nafkah adalah bukti kasih sayang yang tak ternilai. Keberhasilanku hari ini adalah berkat dari pengorbananmu.
11. Sahabat dari SMP, Melly Sinaga yang telah menemani dan tulus memberikan masukan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi sahabat sekaligus yang selalu siap siaga menjadi tempat berkeluh kesah dan pendukung terbaik. Walau tak sedarah semoga selalu searah.
12. Teman terdekat penulis, Sendi, Junferty, Erlangga, Domianus, dan Iqbal yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Terima kasih atas semangat yang tak pernah padam, dukungan yang tulus, dan kebersamaan yang selalu menguatkan, bahkan di saat-saat paling sulit sekalipun.
13. Teman-Teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 2021 Universitas Widyatama yang telah menjadi teman cerita selama masa perkuliahan, bersama kalian penulis merasakan keindahan ditengah perbedaan. Dari kalian penulis banyak belajar bahwa keikhlasan, kesabaran dan ketulusan adalah hal terindah dalam hidup.

14. Terakhir, banyak terima kasih kepada diri sendiri, Junika Purba. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha, mengendalikan dan merayakan dirimu sendiri, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, tetapi selalu mencoba dan mengusahakan. Terima kasih untuk tidak menyerah sesulit apapun prosesnya dan terima kasih untuk tidak memenuhi kedagingan yang ditawarkan oleh dunia. Terima kasih sudah tetap berjalan di jalan Tuhan di tengah kepahitan yang menekan untuk menyerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap, hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang SCM, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan petunjuk dan bimbingan-Nya kepada kita semua dalam menjalani kehidupan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 17 Juli 2025

Junika Purba