DAFTAR ISI

PERANCANGAN MESIN PENCUCI PIRING SEMI OTOMATIS 1
LEMBAR PENGESAHAN i
PERANCANGAN MESIN PENCUCI PIRING SEMI OTOMATIS i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii
ABSTRAK iii
PRAKATA v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 5
BAB II KAJIAN PUSTAKA 6
2.1 Penelitian Terdahulu 6
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Pengertian Inovasi Produk 10
2.2.2 Kualitas Produk 11
2.2.3 Pengertian Populasi, Sampel dan Teknik *Sampling* 13
2.2.4 Perancangan dan Pengembangan Produk 15
2.2.5 Pengertian *Quality Function Deployment* (QFD) 17
2.2.6 Pengertian *House of Quality* (HOQ) 19
2.2.7 Pengertian Efektivitas 20
2.2.8 Pengertian Efisiensi 21
2.2.9 Pengertian Ergonomi 21
2.3 Simulasi Sistem 22
2.3.1 Pengukuran Kerja 22
2.3.2 Stuktur Produk 23
2.3.3 Aspek Rancangan Produk 2611
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 *Flowchart* Penelitian 31

3.1.1 Uraian *Flowchart* Metodologi Penelitian 32
3.2 Metode *Sampling* 37
3.2.1 Populasi dan Sampel Penelitian 37
3.3 Teknik Pengumpulan Data 39
3.3.1 Wawancara 39
3.3.2 Kuesioner 39
3.4 Metode dan Unit Analisis 39
3.4.1 *Quality Function Deployment* (QFD) 39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42
4.1 Pengumpulan dan Data 42
4.1.1 Data Hasil Wawanacara 42
4.1.2 Data Hasil Kuisioner 43
4.1.3 Identifikasi Kebutuhan Konsumen 45
4.1.4 Data Pengelompokan Kebutuhan Konsumen 45
4.1.5 Importance Rating 46
4.2 Pengolahan Data 49
4.2.1 Identifikasi Kebutuhan Konsumen 49
4.2.2 Menentukan Nilai Kepentingan (*Importance Rating*) 49
4.2.3 Menentukan Karakteristik Teknis (*Technical Requirement*) 50
4.2.4 Hubungan Kebutuhan Konsumen dan Karakteristik Teknis 52
4.2.5 Bobot Kolom 54
4.2.6 Matrik korelasi 55
4.2.7 *House of Quality* (HOQ) 60
4.2.8 Desain Rancangan Mesin Pencuci Piring Semi Otomatis 62
4.3 Analisis hasil kuisioner 64
4.4 Analisis *Quality Function Deployment* (QFD) 65
4.4.1 Matriks *House Of Quality* (HOQ) 67
4.4.2 Analisis Rancangan Desain Mesin Pencuci Piring Semi Otomatis 82
BAB V PENUTUP 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA xiii
LAMPIRAN xvii