

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep, Konstruk, Variabel Penelitian	13
2.1.1 Pengertian Pajak	13
2.1.2 Subjek Pajak	14
2.1.3 Penyuluhan Pajak	17
2.1.4 Biaya Kepatuhan (<i>Compliance cost</i>)	18
2.1.5 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	21
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.3.1 Pengaruh Penyuluhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	36
2.3.2 Pengaruh Biaya Kepatuhan (<i>Compliance Cost</i>) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	38

2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3 Metode Pengumpulan Data	45
3.3.1 Teknik Analisis Data	46
3.4 Operasional Variabel Penelitian	47
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Uji Validitas dan Realibilitas Data	50
3.5.2 Transformasi Data	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.5.3.1 Uji Normalitas	56
3.5.3.2 Uji Heteroskedasitas	56
3.5.3.3 Uji Multikolonieritas	56
3.5.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	57
3.5.4.1 Analisis Data Deskriptif	57
3.5.4.2 Analisis Data Verifikatif	59
3.6 Penarikan Kesimpulan	64
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Analisis	65
4.1.1 Karakteristik Responden	65
4.1.2 Analisis Deskriptif	67
4.1.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Penyuluhan Pajak	67
4.1.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Biaya Kepatuhan(<i>Compliance Cost</i>)	73
4.1.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
4.1.2.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	83
4.1.2.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	86

4.1.3 Analisis Pengaruh Penyuluhan Pajak dan Biaya	
Kepatuhan (<i>Compliance Cost</i>) terhadap Kepatuhan	
Wajib Pajak Badan pada Kanwil DJP Jabar 1	87
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik	87
4.1.3.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	91
4.1.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	93
4.1.3.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	95
4.1.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	96
4.1.3.6 ujian Parsial (uji t) dengan variable	
pendidikan.....	99
4.2 Pembahasan	102
4.2.1 Pengaruh Penyuluhan Pajak terhadap Kepatuhan	
Wajib Pajak Badan	102
4.2.2 Pengaruh Biaya Kepatuhan (<i>Compliance Cost</i>)	
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan	104
4.2.3 Pengaruh Penyuluhan Pajak dan Biaya Kepatuhan	
(<i>Compliance Cost</i>) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	
Badan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109