

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhannahu wa ta'ala, Yang Maha Mengetahui, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas karunia-Nya penulis mendapat setitik pengetahuan, dengan harapan untuk dapat menjadi ibadah kepadaNya dan memberikan manfaat kearah kebaikan bagi penulis dan orang lain, serta atas izinNya lah pula penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc Direktur Sekolah Pascasarjana dan Bapak Sunardi Sembiring B, S.E., M.T., Ph.D sebagai ketua program Magister Manajemen, atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti pendidikan Magister Manajemen di Universitas Widyatama.

Kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si dan Dr. Ir. H. Iman Santoso, S.E., MM., MBA sebagai pembimbing dalam penyusunan tesis ini, penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan, dorongan dan kesabarannya atas segala upaya dan waktu yang telah dicurahkan dalam penyusunan tesis ini. Mudah-mudahan Allah SWT membalas budi baik dengan balasan yang berlipat ganda, Amin.

Kepada rekan-rekan mahasiswa angkatan XVIII beserta para dosen dan staf sekretariat Magister Manajemen

Universitas Widyatama, penulis sampaikan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya kepada penulis.

Kepada rekan-rekan Bank Mandiri dan Bjb Syariah yang selalu mendukung dan mendoakan, penulis sampaikan rasa terima kasih yang tulus atas semua kerjasama dan bantuan dalam kedinasan dan akademik.

Rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada ayahanda H. Sarimun dan Dr. H Uce K Suganda, MM serta ibunda Hj. Nuraeni dan Hj. Lilis S Haryanah tidak ada kata-kata yang mampu mengungkapkan rasa terima kasih penulis, atas semua pengorbanan, doa dan jerih payah yang telah penulis terima selama ini.

Kepada suamiku terkasih Adrian Frianda SE., MBA dan buah hatiku tersayang Maxie G.P.A, serta kakak dan adikku tak ada kata yang mampu mengungkapkan rasa terima kasih atas semua pengorbanan, doa dan dukungan yang tak pernah putus diberikan kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan ini.

Akhir kata, penulis bersyukur kepada Allah SWT karena hanya atas Rahmat dan Ridho-Nya, maka tesis ini dapat selesai.

Amin, Ya Robbal A'lamin.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

