KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah

melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya, penulis dapat

menyelesaikan skripsi yang berjudul:

"Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan

Pada PT. Nata Bersama Tours And Travel (Nata Tours)."

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam

menempuh Ujian Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari

penulis, baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman mapun kemampuan yang

penulis miliki. Namun Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama

berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai

hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah SWT penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan

berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan

untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih

jauh dari kata sempurna.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, 25 Juni 2020

Mutia Mustika Asofa

iii

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

- 1. Kepada Orangtua tercinta, ayahanda Moch Mustopa dan Ibunda Tercinta Ati Rusmiati yang telah bekerja keras demi anaknya sukses, dengan tulus dan penuh kasih sayang serta telah memberikan dukungan berupa buah pikiran, serta bantuan materil, spiritual, dan do'a yang tidak pernah putus dan tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
- 2. Adik kandung saya Salma Sakinah yang telah memberikan semangat, keceriaan, dukungan dan do'a untuk saya.
- 3. Seluruh keluarga dan sepupu yang telah memberikan semangat, ide, inspirasi, dan selalu mendukung penulis sampai sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi.
- 4. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M. dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu dan tenaga di tengah kesibukannya serta dengan penuh kesabaran untuk membimbing, mengarahkan, mendukung dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- 5. Ibu Shinta Oktafien, S.E., M.M. dosen wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
- 6. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si Rektor Universitas Widyatama.
- 7. Ibu Dr. R.Adjeng Mariana F., S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

- 8. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M. Com. ketua program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
- 9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen, asisten, dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pendidikan dan berbagi ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan berguna selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
- 10. Seluruh staff prodi, akademik, administrasi, dan perpustakaan yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
- 11. Rezky Rahaditya Maulana yang telah memberikan semangat dan dorongan dari dulu hingga saat ini, dan selalu membantu selama masa perkuliahan saya berlangsung, yang selalu ada untuk saya dikala suka dan duka, yang telah mengajarkan saya untuk lebih bersabar dalam proses pembuatan skripsi, terimakasih sayang.
- 12. Sahabat semasa kuliah saya Windari Christy O.N sahabat saya dari semester 1 perkuliahan yang selalu membantu dan memberikan semangat serta selalu membantu pelajaran selama masa perkuliahan.
- 13. Semua teman teman seperjuangan di Universitas Widyatama angakatan 2015 yaitu Shilla Shahadeh G, Tenny Tripany Kusuma, Yessi Marisya, Hilda Octriana, Hana Nur Amalina dan masih ada yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- 14. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas C dan kelas A yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
- 15. Bapak Rindang Saefullah, S.E manajer PT. Nata Bersama Tours And Travel yang telah memberikan izin saya untuk bekerja sambil berkuliah, yang telah memberikan semangat serta dorongan, yang telah memberikan izin untuk melalkukan penelitian di Nata Tours.
- 16. Bapak Rustam yang telah memberikan support di kantor sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 17. Mochamad Amadan dan Adam rekan kerja saya yang selalu memberikan semangat serta dorongan dan motivasi kepada saya.

18. Akhira Novia Nesya yang telah memberikan ide dan inspirasi selama penulis menyusun skripsi.

19. Staff Kampus Irfan, Bapak Arsa, Bapak Taryana yang telah membantu saya di kampus dalam hal apapun serta memberikan dukungan, dalam penyusun skripsi ini.

20. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis tanpa mengurangi rasa hormat, terimakasih banyak atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 25 Juni 2020

Mutia Mustika Asofa