DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

UCAPAN TERIMAKASIH ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**

2.1 Pajak 12

2.1.1 Pengertian Pajak 12

2.1.2 Fungsi Pajak 13

2.1.3 Penggolongan Jenis Pajak 14

2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak 15

2.2 Pemeriksaan Pajak..... 16
2.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak..... 16
2.2.2 Kriteria Pemeriksaan Pajak..... 17
2.2.3 Unsur-unsur Pemeriksaan Pajak..... 19
2.2.4 Tujuan Pemeriksaan Pajak..... 20
2.2.5 Standar Pemeriksaan Pajak..... 22
2.2.6 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak..... 23
2.2.7 Jenis Pemeriksaan Pajak..... .. 25
2.2.8 Metode Pemeriksaan Pajak..... 29
2.2.9 Prosedur Pelaksanaan Pemerikaan Pajak..... 30
2.2.10 Jangka Waktu Pelaksanaan Pemeriksaan..... 31
2.2.11 Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak..... 32
2.2.12 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Selama Pemeriksaan..... .. 34
2.2.13 Sanksi Terkait Pemeriksaan Pajak..... 35
2.2.14 Indikator Pemeriksaan Pajak..... 37
2.3 Modernisasi Administrasi Perpajakan 38
2.3.1 Pengertian Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 38
2.3.2 Karakteristik Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 39
2.3.3 Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 40
2.3.4 Manfaat Modernisasi Bagi Wajib Pajak..... 40
2.3.5 Indikator Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 41
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak..... 43
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 43

2.4.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak..... 45
2.4.3 Manfaat Kepatuhan Wajib Pajak 46
2.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 47
2.5 Penelitian Terdahulu..... 48
2.6 Kerangka Pemikiran..... 49
2.7 Hipotesis..... 53
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 54
3.1 Objek Penelitian..... 54
3.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Tegallega 54
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Tegallega 56
3.1.2.1 Visi..... 56
3.1.2.2 Misi..... 57
3.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega..... 57
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian..... 60
3.2.1 Populasi..... 60
3.2.2 Sampel..... 60
3.3 Metode Penelitian 62
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data..... 63
3.4 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran..... 64
3.4.1 Operasionalisasi Variabel..... 64
3.4.2 Skala Pengukuran..... 67
3.5 Instrumen Penelitian 68
3.5.1 Teknik Analisis Data..... 68

3.5.1.1 Uji Validitas 69
3.5.1.2 Uji Reliabilitas 69
3.5.2 Transformasi Data 70
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 71
3.5.3.1 Uji Normalitas 72
3.5.3.2 Uji Multikoinieritas 73
3.5.3.3 Uji Heteroskedatisitas 74
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda 75
3.5.5 Analisis Koefisien Korelasi 76
3.5.6 Analisis Koefisien Determinasi 77
3.5.7 Uji Hipotesis 77
3.5.7.1 Uji Parsial (Uji Statistik *t*) 77
3.5.7.2 Uji Simultan (Uji Statistik *F*) 78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 80

4.1 Hasil Penelitian 80
4.1.1 Karakteristik Responden 80
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 82
4.1.2.1 Uji Validitas 83
4.1.2.2 Uji Realibilitas 84
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian 85
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega 85

4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi Administrasi Perpajakan pada KPP Pratama Bandung Tegallega 95
4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega 103
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 110
4.1.4.1 Uji Normalitas 110
4.1.4.2 Uji Multikolineritas 113
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas 114
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda 115
4.1.6 Analisis Koefisien Korelasi 117
4.1.7 Koefisien Determinasi 118
4.1.7.1 Koefisien Determinasi Parsial 118
4.1.7.2 Koefisien Determinasi Simultan 120
4.1.8 Hasil Pengujian Hipotesis 121
4.1.8.1 Uji Parsial (Uji Statistik *t*) 121
4.1.8.2 Uji Simultan (Uji Statistik *F*) 123
4.2 Pembahasan 125
4.2.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 125
4.2.2 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 127

4.2.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 130

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 131

5.1 Kesimpulan 131

5.2 Saran 132

DAFTAR PUSTAKA 134

LAMPIRAN-LAMPIRAN