

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN
SERVICE CENTER TERHADAP NIAT BELI ULANG
SMARTPHONE MEREK SAMSUNG DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan Melengkapi salah satu syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama



Disusun oleh :

Dadan Hamdani

0216104001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Nomor : 204/SK/BAN-PT/AK-XV/S/I/2018

BANDUNG

2020