KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul "Implementasi Metode *K-Means Clustering* Pada CRM (*Customer Relationship Management*) Studi Kasus Koperasi di PT Module Intracs Yasatama".

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana di Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Ari Purno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
3. Bapak Adi Purnama, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan, arahan, serta selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 12 Juli 2025

Hikmah Nurlaili Maulida