

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan karyawan mengenai pengembangan karir dan kepuasan kerja, untuk mengetahui tingkat loyalitas karyawan dan mengetahui seberapa kuat pengaruh pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada The Papandayan Hotel Bandung. Adapun permasalahan pada The Papandayan Hotel Bandung ini meningkatnya *turnover* pada tahun 2018. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan kuesioner. Pengelolaan data dilakukan dengan analisis koefisien korelasi, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan dan terdapat pengaruh kepuasan kerja yang signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This research is entitled "The Effect of Career Development and Job Satisfaction on Employee Loyalty". The purpose of this study was to find out employee responses regarding career development and job satisfaction, to determine the level of employee loyalty and find out how strong the influence of career development and job satisfaction on employee loyalty at The Papandayan Hotel Bandung. The problem with The Papandayan Hotel Bandung is the increase in turnover in 2018. This research method uses descriptive methods by collecting data through interviews, observations and questionnaires. Data management is done by analyzing the correlation coefficient, determination coefficient and hypothesis testing. Based on the results of the study it can be concluded that there is a significant effect of career development on employee loyalty and there is a significant effect of job satisfaction on employee loyalty

Keywords: Career Development, Job Satisfaction, Employee Loyalty