

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Studi Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Internet Dalam Persepsi Pelanggan PT. Wijaya Lintas Komindo yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Zulganef, selaku pembimbing pertama yang telah mengarahkan dan membimbing penulis.
  2. Dr. Harjanto Prabowo, selaku pembimbing kedua yang telah memberikan masukan yang bermanfaat.
  3. Dr. H. Adang Widjana, MM, selaku penguji yang telah memberikan masukan yang bermanfaat.
  4. Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc, selaku ketua Program Studi MM Widyatama yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan studi.
  5. Bapak Pandji Gotama, selaku pimpinan PT. Wijaya Lintas Komindo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
  6. Ayah, Ibu, Kakak dan adik yang penulis sayangi atas seluruh dorongan moril maupun materil yang diberikan
  7. Devi Yulistian yang telah meluangkan perhatian dan memberikan saran kepada penulis selama penulis menyelesaikan tesis ini
  8. Para Staf Sekertariat Magister Manajemen Universitas Widyatama, khususnya Ibu Yeni dan Ibu Vera atas bantuannya memperlancar proses akademik
- Besar harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua

Penulis