

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Stefanus Toni Wijaya
NPM : 0116101083
Tempat Tanggal Lahir : Bandung 21 Juli 1997
Program Studi : Akuntansi Strata -1

Menyatakan bahwa skripsi yang bertema “PENGARUH TOTAL QUALITY MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA BANDUNG” adalah benar hasil karya sendiri. Dan siap menerima segala Sanksi yang ditetapkan.

Bandung, 22 Juli 2021

Pencipta



(Stefanus Toni Wijaya)