

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian... ..	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Budaya Organisasi	15
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.1.2.2 Karakteristik Budaya organisasi	19
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.4 Kinerja.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	34
3.3 Tahapan Penelitian	39
3.4. Populasi.....	40
3.5 Sampel.....	40
3.6 Pengumpulan Data	41
3.6.1 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.6.2 Desain Kuesioner	42
3.6.3 Skala Pengukuran.....	42
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reliabilitas	44
3.8 Teknik Analisa Data.....	45
3.9 Rancangan Implikasi.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Bank bjb	49
4.2 Hasil Olah Data	52
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52

4.3	Karakteristik Responden	54
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi (X1)	56
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan (X2).	65
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	65
4.4.	Analisis Jalur	76
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	79
4.4.1.1	Pengujian Koefisien Jalur Secara Simultan	79
4.4.1.2	Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial.....	80
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
4.4.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	82
4.4.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	83
4.5	Implikasi Terori.....	84
4.5.1	Implikasi Manajerial	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		90

