

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan syarat dalam memenuhi ujian skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Rewards* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Sales PT. Fotile Electrical Appliance Indonesia Wilayah Jawa Barat”**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini penuh dengan kekurangan sehingga jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis tidak menutup kemungkinan adanya saran dan kritik guna menyempurnakan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Segala kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan dijadikan bekal bagi penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga dengan adanya skripsi ini akan memberikan berbagai manfaat bagi pembaca umum dan tentunya untuk penulis.

Bandung, April 2019

Penulis,

Zalsa Rayva Saghitamara

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih yang teramat besar kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, ibu Dedeh Sukmaningsih dan ayah Chandra Abdulwafa Novamara yang berjuang, membesarkan, mendidik, mendukung dan mendoakan penulis. Karena doa dari kedua orangtua mengantarkan penulis ke titik ini.
2. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. selaku Dekan Universitas Widyatama.
4. Bapak M.Bayu Aji Sumantri S.M.B.,M.Com selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama beserta Sekretaris Program Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Rd.Herman Sofyandi S.E.,M.M yang telah sabar membimbing dan mendidik penulis dan tidak henti memberikan semangat, nasihat,waktunya, saran yang sangat mebangun bagi penulis.
6. Ibu Dinda Kayani Putri Bestari S.M.B.,M.M. selaku dosen wali penulis. Terima kasih atas bimbingannya, arahan, saran, dukungan, dan juga doa dimulai dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Widyatama yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas waktunya untuk memberikan pengetahuan dan juga mendidik penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staf akademik, staf PUPD, staf biro kemahasiswaan yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya selama ini sehingga mempermudah penulis dalam melakukan kegiatan perkuliahan.
9. Devayuga Putri Leonymara dan R.M Arman Blanesta Widjajapradja selaku kakak kandung dan juga kakak ipar penulis yang turut mendukung, mendoakan, dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. R.M Darren Hanaya Widjajapradja selaku keponakan penulis yang menjadi hiburan dikala penulis merasa jenuh, lelah, dan tidak semangat.
11. Nikita Niayu Nidianti, Safira Rizkita Trisani, dan Peza Rafi Nuraziz selaku sahabat sholeh dan sholehah-ku terimakasih untuk doa, dukungan, pelukan, arahan, saran, dan kritikan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. BHTW (Givanka, Ratih, Ajin, Cindy, Abah, Endo) terima kasih atas doa, dukungan, canda dan tawanya yang membuat awal dan akhir perkuliahan sangat berwarna.
13. Teman-teman satu bimbingan Della Agustina, Della Hardiyanti, Laras Mentari yang menemani penulis selama bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. CGK (Novi, Ameng, Ajeng, Dena, Jaka, Hamzah) selaku sahabat penulis yang telah memberikan canda dan tawa sejak SMA.
15. Siman & Destaker (Nadia, Iefa, Nggip, Rere, Dean, Zaky, Nanda, Berdy, Andre, Afif, Jovi) selaku sahabat penulis yang telah memberikan canda dan tawa sejak SMP
16. Teman-teman angkatan 2015 Universitas Widyatama yang telah memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
17. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terimakasih atas segala doa, dukungan, bimbingan yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Bandung, April 2019

Penulis

Zalsa Rayva Saghitamara