

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
KPR
(Studi Kasus Pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu)**



Oleh :
Moch Lamda Adrianza
NPM : 1415102007



Meriza Hendri Dr., SIP., M.M

Pembimbing I



Mariana Rachmawati, Dr., S.E., M.M

Pembimbing II



Dr. Alfiana, Dra., M.M.

Ketua Program Magister Manajemen



Prof. Dr. Mohd. Haizam Bin Mohd. Saudi

Direktur Sekolah Pascasarjana



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2019