

ABSTRAK

‘Pengaruh Kompetensi Motivasi, Knowledge, Dan Skill Terhadap Kinerja Karyawan Di Anggrek Hotel Bandung’

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia *Motives*, *Knowledge* dan *Skills* terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di ‘Anggrek Hotel’ Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif-verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 153 orang yang diambil dari seluruh jumlah populasi. Teknik sampling yang digunakan ini adalah sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda melalui *software* statistik SPSS Seri 21.0 *for Windows*. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner, wawancara dan observasi sebagai teknik pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia yang meliputi *Motives*, *Knowledge* dan *Skills* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Hasil analisis menunjukkan bahwa besarnya pengaruh *Motives* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 32,71% dan sisanya 67,29% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Pengaruh *Knowledge* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 39,69% dan sisanya 60,31% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini, serta pengaruh *Skills* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 57,15% dan sisanya 42,15% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Secara simultan, besarnya pengaruh sumber daya manusia yang meliputi *Motives*, *Knowledge* dan *Skills* terhadap kinerja karyawan secara parsial adalah sebesar 74,3% dan sisanya 26,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: *Motives*, *Knowledge* dan *Skills*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

‘The Influence of Motivation, Knowledge, and Skill Competencies on Employee Performance at Anggek Hotel Bandung’

This study aims to analyze the effect of human resource competencies Motives, Knowledge and Skills on employee performance. The research was conducted at the 'Anggrek Hotel' Bandung. The research method used is descriptive-verificative analysis with a total sample of 153 people taken from the entire population. The sampling technique used is a saturated sample or census. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis through statistical software SPSS Series 21.0 for Windows. This research was conducted by distributing questionnaires, interviews and observations as data collection techniques.

The results showed that the competence of human resources which includes Motives, Knowledge and Skills has a positive effect on employee performance either partially or simultaneously. The results of the analysis show that the magnitude of the influence of motives on employee performance is 32.71% and the remaining 67.29% is influenced by other variables not examined in this study. The influence of knowledge on employee performance is 39.69% and the remaining 60.31% is influenced by by other variables not examined in this study, and the effect of Skills on employee performance is 57.15% and the remaining 42.15% is influenced by other variables not examined in this study. Simultaneously, the magnitude of the influence of human resources which includes Motives, Knowledge and Skills on employee performance partially is 74.3% and the remaining 26.7% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Motives, Knowledge and Skills, Employee Performance