

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Rumusan Masalah	I-2
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Batasan Masalah	I-3
1.6 Metodologi Penelitian	I-3
1.7 Sistematika Penulisan	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	II-1
2.1.1 Definisi Sistem	II-1
2.1.2 Definisi Informasi	II-1
2.1.3 Definisi Sistem Informasi	II-2
2.2 Audit Sistem dan Teknologi Informasi	II-3
2.2.1 Audit Sistem	II-3
2.2.2 Teknologi Informasi	II-5

2.3	Model Audit Tata Kelola Sistem Informasi	II-7
2.3.1	ITIL – (The IT Infrastructure Library).....	II-8
2.3.2	ISO/IEC 17799.....	II-9
2.3.3	COSO – Commite of Sponsoring Organization of the Treadway Commision	II-10
2.3.4	COBIT (<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>).....	II-11
2.4	Pengertian Cobit.....	II-12
2.4.1	Kerangka Kerja COBIT	II-13
2.4.2	<i>Framework</i> Cobit	II-14
2.4.3	<i>Maturity Model</i> pada COBIT	II-17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	III-1
3.2	Objek Penelitian.....	III-1
3.3	Universitas Widyatama	III-1
3.3.1	Sejarah Universitas Widyatama	III-1
3.3.2	Visi, Misi, Kebijakan, Sasaran, dan Komitmen Mutu	III-2
3.3.3	Struktur Organusasi Universitas Widyatama.....	III-3
3.3.4	Struktur Organisasi Administrasi Universitas Widyatama	III-4
3.4	IT Universitas Widyatama	III-5
3.4.1	Struktur Organisasi	III-5
3.5	Instrumen Penelitian.....	III-5
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	III-6
3.7	Tahapan Penelitian	III-7

BAB IV Analisis Audit Sistem

4.1	Metode Analisis Data.....	IV-1
4.2	Rincian Penyebaran.....	IV-1
4.3	Metode Perhitungan Data.....	IV-2

4.3.1	Analisis Perhitungan Tingkat Kepentingan	IV-2
4.3.2	Pengukuran Tingkat Kematangan/ <i>Maturity Level</i>	IV-4
4.4	Perhitungan Kuesioner I – Tingkat Kepentingan.....	IV-6
4.5	Perhitungan Kuesioner II – Tingkat Kematangan/ <i>Maturity Level</i>	IV-23
4.6	Posisi Sistem Informasi Universitas Widyatama	IV-36
4.6.1	DS1 – Menetapkan dan Mengatur Tingkat Layanan	IV-36
4.6.2	DS2 – Mengelola Layanan Pihak Ketiga	IV-36
4.6.3	DS3 – Mengelola Kapasitas dan Kinerja	IV-36
4.6.4	DS4 – Menjamin Layanan Berkelanjutan	IV-37
4.6.5	DS5 – Menjamin Keamanan Sistem	IV-37
4.6.6	DS6 – Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Biaya.....	IV-37
4.6.7	DS7 – Mendidik dan Melatih Pengguna	IV-38
4.6.8	DS8 – Mengelola Service Desk Insiden.....	IV-38
4.6.9	DS9 – Mengelola Konfigurasi	IV-39
4.6.10	DS10 – Mengelola Permasalahan	IV-39
4.6.11	DS11 – Mengelola Data	IV-39
4.6.12	DS12 – Mengelola Lingkungan Fisik	IV-40
4.6.13	DS13 – Mengelola Operasi	IV-40
4.7	Pengukuran Kinerja Berdasarkan Penentuan CSF,KGI,KPI	IV-40

BAB 5 PERANCANGAN AUDIT SISTEM INFORMASI

5.1	Perancangan Audit Sistem Informasi.....	V-1
5.2	Hasil Perancangan Audit Sistem Informasi	V-1
5.2.1	Nilai Tingkat Kepentingan.....	V-1
5.2.2	Hasil Rancangan Sistem Informasi Tingkat Kepentingan	V-2
5.2.3	Nilai Tingkat Kematangan/ <i>Maturity Model</i>	V-5

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan VI-1
6.2 Saran VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	4.1	Perincian Penyebaran Kuesioner.....	IV-1
Tabel	4.2	Pengelompokan Respoden	IV-2
Tabel	4.3	Bobot Nilai Jawaban	IV-2
Tabel	4.4	Pengukuran Skala Kepentingan	IV-3
Tabel	4.5	Bobot Nilai Tingkat Kepentingan	IV-4
Tabel	4.6	Ranking Pengukuran Responden	IV-5
Tabel	4.7	Skala Pembulatan Nilai Indeks	IV-5
Tabel	4.8	DS1 – Menentukan dan Mengelola Tingkat Layanan	IV-6
Tabel	4.9	DS2 – Mengelola Layanan Pihak Ketiga	IV-7
Tabel	4.10	DS3 – Mengelola Performa dan Kapasitas	IV-8
Tabel	4.11	DS4 – Menjamin Layanan Berkelanjutan	IV-9
Tabel	4.12	DS5 – Menjamin Keamanan Sistem	IV-10
Tabel	4.13	DS6 – Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Dana.....	IV-12
Tabel	4.14	DS7 – Mendidik dan Melatih Pengguna	IV-13
Tabel	4.15	DS8 – Mengelola Service Desk Insiden.....	IV-14
Tabel	4.16	DS9 – Mengelola Konfigurasi	IV-15
Tabel	4.17	DS10 – Mengelola Permasalahan	IV-16
Tabel	4.18	DS11 – Mengelola Data	IV-18
Tabel	4.19	DS12 – Mengelola Lingkungan Fisik	IV-19
Tabel	4.20	DS13 – Mengelola Operasi	IV-20
Tabel	4.21	Ringkasan Hasil Audit Sistem Informasi.....	IV-22
Tabel	4.22	Hasil Perhitungan Audit SI – DS1	IV-23
Tabel	4.23	Hasil Perhitungan Audit SI – DS2	IV-24
Tabel	4.24	Hasil Perhitungan Audit SI – DS3	IV-25
Tabel	4.25	Hasil Perhitungan Audit SI – DS4	IV-26
Tabel	4.26	Hasil Perhitungan Audit SI – DS5	IV-27

Tabel	4.27	Hasil Perhitungan Audit SI – DS6	IV-28
Tabel	4.28	Hasil Perhitungan Audit SI – DS7	IV-28
Tabel	4.29	Hasil Perhitungan Audit SI – DS8	IV-29
Tabel	4.30	Hasil Perhitungan Audit SI – DS9	IV-30
Tabel	4.31	Hasil Perhitungan Audit SI – DS10	IV-31
Tabel	4.32	Hasil Perhitungan Audit SI – DS11	IV-32
Tabel	4.33	Hasil Perhitungan Audit SI – DS12	IV-33
Tabel	4.34	Hasil Perhitungan Audit SI DS13	IV-33
Tabel	4.7.1	Pengukuran Proses Control Objectives DS1	IV-40
Tabel	4.7.2	Pengukuran Proses Control Objectives DS2.....	IV-41
Tabel	4.7.3	Pengukuran Proses Control Objectives DS3.....	IV-42
Tabel	4.7.4	Pengukuran Proses Control Objectives DS4.....	IV-43
Tabel	4.7.5	Pengukuran Proses Control Objectives DS5.....	IV-44
Tabel	4.7.6	Pengukuran Proses Control Objectives DS6.....	IV-45
Tabel	4.7.7	Pengukuran Proses Control Objectives DS7.....	IV-46
Tabel	4.7.8	Pengukuran Proses Control Objectives DS8.....	IV-47
Tabel	4.7.9	Pengukuran Proses Control Objectives DS9.....	IV-48
Tabel	4.7.10	Pengukuran Proses Control Objectives DS10.....	IV-48
Tabel	4.7.11	Pengukuran Proses Control Objectives DS11.....	IV-49
Tabel	4.7.12	Pengukuran Proses Control Objectives DS12.....	IV-50
Tabel	4.7.13	Pengukuran Proses Control Objectives DS13.....	IV-50
Tabel	5.1	Nilai Tingkat Hasil Kepentingan Hasil Audit Sistem Informasi	V-1
Tabel	5.2	Nilai Tingkat Kematangan (Maturity Level)	V-5

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Control dan Audit for CBIS	II-5
Gambar	2.2	Kerangka Kerja COBIT 4.0	II-12
Gambar	2.3	Model <i>Maturity</i> COBIT	II-19
Gambar	3.1	Universitas Widyatama	III-2
Gambar	3.2	Struktur Organisasi Universitas Widyatama	III-3
Gambar	3.3	Struktur Organisasi Administrasi Universitas Widyatama	III-4
Gambar	3.4	Struktur Organisasi IT Widyatama	III-5
Gambar	3.5	Tahapan Penelitian	III-7
Gambar	4.1	Skala Tingkat Kepentingan	IV-3
Gambar	4.2	hasil pemetaan posisi sistem informasi	IV-35
Gambar	5.1	Skala <i>Maturity Level</i>	V-1