

## DAFTAR ISI

**Halaman**

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I- 1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I- 1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I- 2
1.3 Rumusan Masalah .....	I- 2
1.4 Batasan Masalah .....	I- 3
1.5 Tujuan Penelitian .....	I- 3
1.6 Metodologi Penelitian.....	I- 3
1.7 Sistematika Penulisan .....	I- 4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>II- 1</b>
2.1 Definisi Pengukuran.....	II- 1
2.2 Sistem Informasi .....	II- 1
2.3 Audit Sistem Informasi.....	II- 2
2.3.1 Tujuan Audit Sistem Informasi .....	II- 2

## **Halaman**

2.4 Pengertian HRIS.....	II- 3
2.5 Pengertian COBIT.....	II- 3
2.5.1 Kerangka Kerja COBIT .....	II- 4
2.5.2 <i>Framework COBIT</i> .....	II- 5
2.5.3 Domain AI ( <i>Acquisition and Implementation</i> ) .....	II- 10
2.5.4 <i>Maturity Model</i> .....	II- 12
2.5.5 Orientasi Pada Domain.....	II- 15
2.5.6 Skala Likert.....	II- 16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>III- 1</b>
3.1 Objek Penelitian .....	III- 1
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	III- 1
3.1.2 Struktur Organisasi .....	III- 2
3.1.3 Tugas Pokok .....	III- 3
3.1.4 Ruang Lingkup TI pada Perusahaan .....	III- 7
3.1.5 Ruang Lingkup departemen SDM pada perusahaan .....	III- 8
3.1.6 Aplikasi HRIS departemen SDM .....	III- 9
3.1.7 Prosedur Kerja Aplikasi HRIS departemen SDM .....	III- 10
3.2 Metodologi Penelitian.....	III- 11
3.2.1 Tahapan Perencanaan .....	III- 12
3.2.2 Tahapan Pengumpulan Data .....	III- 12
3.2.3 Tahapan Analisis Data.....	III- 12

**Halaman**

3.2.4 Analisis Kuesioner .....	III- 13
3.2.5 Analisis Responden.....	III- 13
3.2.6 Analisis Penyebaran Kuesioner .....	III- 14
3.2.7 Laporan.....	III- 14
<b>BAB IV PEMBAHASAN PROSES DAN HASIL .....</b>	<b>IV- 1</b>
4.1 Proses Bisnis Perusahaan .....	IV- 1
4.2 Diagram RACI Aplikasi HRIS .....	IV- 8
4.3 Penetapan Domain COBIT Pada Aplikasi HRIS .....	IV- 9
4.3.1 AI 1 Mendefinisikan solusi otomatis .....	IV- 9
4.3.2 AI 2 Memperoleh dan memelihara <i>software</i> aplikasi .....	IV- 9
4.3.3 AI 3 Memperoleh dan memelihara infrastruktur teknologi .....	IV- 10
4.3.4 AI 4 Memungkinkan operasional dan penggunaan .....	IV- 10
4.3.5 AI 5 Memenuhi sumber daya TI .....	IV- 10
4.3.6 AI 6 Mengelola perubahan.....	IV- 10
4.3.7 AI 7 Instalasi dan akreditasi solusi beserta perubahan.....	IV- 11
4.4 Penetapan Strategi TI Berdasarkan CSF, KGI dan KPI.....	IV- 11
4.5 Tabel Perbandingan .....	IV- 20
4.5.1 Kondisi <i>To-Be</i> .....	IV- 21
4.5.2 Kondisi <i>As-Is</i> .....	IV- 21
4.6 Perhitungan Kuesioner dan <i>Level of Maturity</i> .....	IV- 22
4.6.1 Perhitungan Tingkat Kematangan <i>To-Be</i> .....	IV- 23

**Halaman**

4.6.2 Ringkasan Perhitungan Tingkat Kematangan <i>To-Be</i> .....	IV- 34
4.6.3 Perhitungan Tingkat Kematangan <i>As-Is</i> .....	IV- 35
4.6.4 Ringkasan Perhitungan Tingkat Kematangan <i>As-Is</i> .....	IV- 46
4.6.5 Perbandingan Tingkat Kematangan <i>As-Is</i> dan <i>To-Be</i> .....	IV- 47
<b>4.7 Posisi Sistem Informasi <i>Human Resource</i> (HRIS).....</b>	<b>IV- 49</b>
4.7.1 AI 1- Mendefinisikan Solusi Otomatis .....	IV- 49
4.7.2 AI 2- Memperoleh dan Memelihara <i>Software</i> Aplikasi.....	IV- 50
4.7.3 AI 3- Memperoleh dan Memelihara Infrastruktur Teknologi .	IV- 50
4.7.4 AI 4- Memungkinkan Operasional dan Penggunaan .....	IV- 51
4.7.5 AI 5- Pengadaan Sumber Daya Teknologi Informasi .....	IV- 51
4.7.6 AI 6- Mengelola Perubahan .....	IV- 52
4.7.7 AI 7- Instalasi dan Akreditasi Solusi dan Perubahan.....	IV- 53
<b>BAB V TEMUAN DAN TINDAK LANJUT.....</b>	<b>V- 1</b>
5.1 Temuan dan Tindak Lanjut .....	V- 1
5.1.1 AI 1 Mendefinisikan solusi otomatis .....	V- 1
5.1.2 AI 2 Memperoleh dan memelihara <i>software</i> aplikasi .....	V- 2
5.1.3 AI 3 Memperoleh dan memelihara infrastruktur teknologi .....	V- 3
5.1.4 AI 4 Memungkinkan operasional dan penggunaan .....	V- 3
5.1.5 AI 5 Pengadaan Sumber Daya Teknologi Informasi.....	V- 4
5.1.6 AI 6 Mengelola perubahan.....	V- 5
5.1.7 AI 7 Instalasi dan akreditasi solusi beserta perubahan.....	V- 6

**Halaman**

**BAB VI PENUTUP .....** **VI- 1**

6.1 Kesimpulan ..... VI- 1

6.1 Saran ..... VI- 2

**DAFTAR PUSTAKA.....** **xix**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

