

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG”. Tugas ini dibuat dengan tujuan untuk syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Selama proses penyusunan tugas ini, penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir karya tulis ilmiah ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda Drs., M.Hum., selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Bapak Dr. Nugraha Saefudin S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing serta mengarahkan penulis, sehingga tugas ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh tenaga pengajar (dosen) di Universitas Widyatama yang telah berbagi ilmu, pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
6. Kedua orang tua saya M Richard Wijawakusuma dan Yulia Murni yang telah banyak memberikan dukungan baik berupa materi maupun non-materi dan

doa yang tulus bagi penulis.

7. Kakak saya Avisia Benita Amadhea yang selalu mengingatkan saya dan memberi dukungan kepada penulis.
8. Anak tawon, arif, maldy, fly, ubon dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih selalu memberikan semangat, dukungan dan hiburan kepada penulis.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk merampungkan penulisan tugas ini.
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan saya semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga saya dapat merampungkan penulisan tugas ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan proposal ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan atau kekeliruan di dalam penulisan tugas ini dan penulis juga berharap bahwa tugas ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 25 September 2023

Penulis