

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, tidak lupa juga salawat serta salam penulis curahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah memberika keridhoan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“ANALISA PENILAIAN KINERJA CUSTOMER SERVICE PADA BANK JABAR BANTEN (BJB) KCP KOPO SAYATI KABUPATEN BANDUNG”**.

Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena batas kemampuan penulis, penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya untuk menyajikan secara lengkap dan utuh, sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca Tugas Akhir ini. Berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun material, memberi arahan, bimbingan, saran-saran, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanannya hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maka dari itu, dengan dengan sangat hormat dan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Maman dan Ibu Susi Rostika Dewi selaku orangtua tercintaku, Muhamad Mauludi; Yulia Rosmilawati; Muhamad Fadly selaku adik kandung penulis, serta keluarga besar penulis yang sudah memberikan

dorongan moril maupun material, kasih sayang, perhatian dan ucapan doa.

2. Ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, semangat dan masukan kepada penulis selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Lasmanah, S.E., M.Si. selaku ketua Prodi Fakultas Bisnis dan Manajemen D3.
4. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
5. Bapak Dr. H. Ishlahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Alm. T. Ontowiryo A, S.E., M.B.A sebagai ketua Yayasan Universitas Widyatama.
7. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Para dosen yang telah membimbing dan mengajar penulis selama masa perkuliahan.
9. Bank BJB KCP Kopo Sayati beserta Pimpinan dan seluruh *staff* nya, yang telah bersedia menerima penulis sebagai karyawan magang selama 1 bulan. Dan telah banyak memberi pelatihan, bimbingan serta pengetahuan baru tentang dunia kerja kepada penulis selama melaksanakan tugas magang Bank BJB KCP Kopo Sayati.
10. Untuk teman hidup saya Raka Achmad Fauzie, makasih dukungan, doa, semangat, kasih sayang, perhatian, pengertian, dan pengorbanan yang selalu menemani saya kemanapun dan kapanpun saya butuhkan.
11. Untuk para sepupu-sepupu Astya, Nfauziah, Fadhilah, Milla yang sangat saya sayangi, makasih doa dan semanagatnya.
12. Untuk teman terbaik Natasya Stevana Glusevic, makasih dukungan, doa, semangat, dan bantuan saat proses penulisan Tugas Akhir ini.

13. Untuk teman dirumah Shenny Marisha, makasih untuk bantuannya.
14. Untuk teman tersegalanya Renita puspita, Evi Apriani, Gisti Junika, Elma Apriliani, Meyliana, makasih yang sebesar-besarnya atas bantuan penulian Tugas Akhir ini. Love you.
15. Teman - teman Manajemen D3 angkatan 2013, dan kakak angkatan yang selama masa perkuliahan selalu memberikan banyak pengalaman dan pelajaran baru kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak kepada penulis bagi perkembangan positif untuk kedepannya.

Demikian Tugas Akhir ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bagi penulis sendiri. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2016

Siti Roziati Dewi