

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Pertama-tama Do'a serta syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dan tidak lupa Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis dengan judul "PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP NIAT BELI JASA *EVENT ORGANIZER* (Studi Kasus Pada Ice Cream Project Bandung). Thesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang akhir program S-2 pada Jurusan Sekolah Pascasarjana Program Magister Manajemen Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari penulisan thesis yang telah dilakukan sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan terutama saran yang membangun.

Dalam proses pembuatan thesis ini juga tidak lepas dari bantuan, motivasi dan dukungan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibuku tersayang, tercinta dan terkasih (Neneng Suprihatin, Spd) sosok wanita yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan penuh kasih sayang. Sosok wanita yang sangat kuat sehingga menjadikan penulis untuk menjadi wanita yang kuat juga, Semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis tidak akan pernah bisa penulis lupakan seumur hidup.
2. Papahku tersayang, tercinta dan terkasih (Hendar Suhendar, Spd) sosok lelaki yang paling dihormati dan selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya.
3. Bapak Dr. Ryan Kurniawan S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik sekali, selalu memberikan petunjuk, dorongan, motivasi serta

semangat dalam pembuatan thesis ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan thesis hingga selesai.

4. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP. M.SI selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung beserta jajarannya.
5. Bapak Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Mohd. Saudi selaku Direktur Sekolah Pascasarjana.
6. Ibu Dr. Alfiana, Dra., M.M Selaku Ketua Program Magister Manajemen Widyatama, yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam pembuatan penulisan thesis ini.
7. Seluruh Staf Dosen Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Ibu Veni Selaku Admin di Pasca Sarjana Universitas Widyatama yang sangat baik sekali.
9. Kakak-kakak tersayang yang penulis cintai dan hormati (Mohamad Sandy Suhendar SPd, Andhika Rachmatullah, Nadya Pitalokawati Amd) dan Kakak iparku (Moh.Rizal Rinaldy & Rina Katrina S.E) yang selalu memberikan kepercayaan, semangat, memotivasi, mendo'akan dan memberikan saran yang membangun. Tak lupa keponakan tersayang yang sangat cantik yang menjadi penyemangat pulang (Shakila Adelia Rinaldy).
10. Seluruh sanak saudara yang telah mendukung dan memberikan do'anya.
11. Terimakasih untuk Muhammad Alwan Abdullah yang selalu mendukung, mendorong, memberikan semangat dan telah bersedia memberikan waktu dan membantu perjuangan dalam penyusunan thesis ini.
12. Terimakasih untuk keluarga rumah ice cream, yaitu keluarga alwan, Mamah Ai, Ayah Herman, Teh Annisa, A heri, Teh Zahra dan Koko Icam, tak lupa anak ganteng pinter kakang alhan yang selalu membuat jatuh cinta dengan ke romantisannya dan Alike cantik yang masi bayi sangat lucu.
13. Terimakasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan "*Pemuda Mijah*" terbaik dan terhebat: Aldy Mochamad S.E,.M.M, Isnan purnama S.E,.M.M, Muhamad Wahyu S.E,.M.M, Dindin Zaenuddin S.E,.M.M dan Prisilia Angel Tantri S.E,.M.M.M yang tak henti saling menyemangati hal positif.

14. Terimakasih untuk rekan-rekan kelas “MM’75” yang selalu memberikan masukan yang positif agar terlaksananya penyusunan thesis ini.
15. Terimakasih kepada seluruh pejabat dan karyawan PT. Askrindo Mitra Utama Pusat Jakarta khususnya Bu asty selaku kabag sdm dan tim, Mba via selaku kasie subrogasi dan tim yang sangat baik dan mendukung.
16. Terimakasih kepada seluruh pejabat dan karyawan PT. Askrindo cabang bandung, setiap harinya memberikan pengalaman dan pelajaran baru mengenai pekerjaan ataupun kehidupan dan memberikan banyak motivasi.
17. Terimakasih kepada Tim Klaim & Subrogasi, Pak Arief Proboryanto selaku ketua bagian, pak wahid selaku kasie klaim dan tim dan terkhusus ibuku, bu dina yasmin selaku kasie subrogasi yang sudah seperti ibu sendiri, luar biasa baiknya dan tim subrogasi yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan candaan disela banyaknya pekerjaan sehingga penulis bisa terhibur saat bekerja.
18. Terimakaish yang amat sangat terdalam untuk tim “Ice Cream Project” yang sudah memberikan dukungan untuk penulis dan terimakasih sudah memberikan pengalaman yang luar biasa dalam menghadapi segala masalah yang ada di setiap projectnya sehingga kami selalu belajar untuk menjadi lebih baik.
19. Terakhir, terimakasih untuk seluruh rekan-rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang sudah memberikan dukungan dan motivasi juga semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan thesis ini.

Untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama ini, yang karena keterbatasan penulis tidak dapat sebut satu-persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan dengan imbalan yang lebih baik. *Aamiin*.

Bandung, Februari 2020

Penulis

Diani Adhitya Dewi