ABSTRACT

The AOC website is one of the US-based information technologies by the ASO Division at PT. Telkom Witel Sidoarjo to improve the performance of interference handling. This makes the AOC system must run optimally and consistently. However, it cannot be denied that allows various types and functions that can be eliminated by the information system used.

Therefore, management needs to be done for various things. The results obtained from the results obtained were obtained obtained obtained obtained obtained found that Management uses ISO 31000 on devices, hardware and supporting devices. The methodology applied in this research uses a method checklist to obtain data.

From whatever has been done on each of the factors that have been identified, there are 8 categories of low categories, 47 medium and 15 highest individuals. These results and characteristics indicate that one type of device can have several features in common and is expected to be used for maximum tax returns and maintenance.

Keywords: Risk Management, Information Technology, Risk, AOC Website, Checklist, ISO 31000

ABSTRAK

Website AOC adalah salah satu teknologi informasi yang digunakan oleh Divisi ASO pada PT. Telkom Witel Sidoarjo untuk meningkatkan performansi penanganan gangguan. Hal ini membuat sistem AOC harus berjalan secara optimal dan konsisten. Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa kemungkinan munculnya berbagai ancaman dan risiko dapat menghambat bahkan melumpuhkan aktivitas di dalam sistem, salah satunya disebabkan oleh teknologi informasi yang digunakan.

Oleh karena itu, perlu dilakukan manajemen risiko terhadap berbagai kemungkinan risiko yang muncul di dalam sistem. Berdasarkan hasil identifikasi akan didapatkan gambaran mengenai kemungkinan risiko yang muncul pada perangkat teknologi informasi terkait *website* AOC. Manajemen risiko menggunakan ISO 31000 difokuskan pada perangkat lunak, perangkat keras dan perangkat pendukung. Metodologi yang diterapkan dalam penelitian ini menggunakan motode *checklist* untuk memperoleh data.

Dari hasil penilaian tingkatan risiko yang telah dilakukan pada tiap-tiap risiko yang telah diidentifikasi, didapati bahwa 8 merupakan kategori risiko rendah, 47 risiko sedang dan 15 risiko tinggi. Hasil identifikasi ancaman dan risiko ini menunjukkan jenis kerentanan risiko dimana satu jenis perangkat bisa memiliki beberapa kerentanan yang sama jenisnya dan diharapkan perusahaan dapat menindaklanjuti hasil temuan dan perlakuan terhadap risiko dengan maksimal.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Teknologi Informasi, Risiko, *Website* AOC, *Checklist*, ISO 31000