

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Maksud dan Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
2.1. Kinerja Pegawai	14
2.2. Kepuasan Kerja	16
2.3. Gaya Kepemimpinan	17

2.4. Gaya Komunikasi	21
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	27
2.5.2. Pengaruh Gaya Komunikasi terhadap Kinerja	29
2.5.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.5.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	31
2.6. Kerangka Pemikiran	32
2.7. Rancangan Uji Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Populasi Penelitian	34
3.3. Metode Pengumpulan data	34
3.3.1. Variabel dan Alat Ukur	35
3.3.1.1. Gaya Kepemimpinan	36
3.3.1.2. Gaya Komunikasi	36
3.3.1.3. Kepuasan kerja	36
3.3.1.4. Kinerja Pegawai	37
3.4. Operasional Variabel	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.6. Teknik Pengambilan Sampel	41
3.7. Metode Analisa Data	41

3.7.1. Validitas Alat Ukur	42
3.7.2. Reliabilitas Alat Ukur	43
3.7.3. Metode Succesive Interval	43
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	44
3.7.5. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Responden	46
4.2. Analisis Deskriptif	50
4.2.1. Gaya Kepemimpinan	50
4.2.2. Gaya Komunikasi	56
4.2.3. Kinerja Pegawai	61
4.2.4. Kepuasan Kerja	64
4.3. Metode Succesive Interval	67
4.4. Validitas dan Reliabilitas	68
4.5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja	71
4.5.1. Uji Normalitas	71
4.5.2. Uji Autokorelasi	74
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	76
4.5.4. Uji Multikolinieritas	78
4.6. Regresi Linear Berganda Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	79
4.6.1. Analisis Korelasi	81

4.6.2. Analisis Koefisien Determinasi	82
4.6.3. Pengujian Hipotesis Simultan	84
4.6.4. Pengujian Hipotesis Partial	86
4.7. Regresi Linier Berganda Gaya Kepemimpinan dan Gaya Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	87
4.7.1. Analisis Korelasi	89
4.7.2. Analisis Koefisien Determinasi	90
4.7.3. Pengujian Hipotesis Simultan	92
4.7.4. Pengujian Hipotesis Partial	94
4.8. Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	96
4.8.1. Analisis Korelasi	97
4.8.2. Analisis Koefisien Determinasi	98
4.8.3. Pengujian Hipotesis Simultan	99
4.9. Efek Mediasi Kepuasan Kerja dalam Hubungan Antara Gaya kepemimpinan dan Gaya Komunikasi dengan Kinerja Pegawai	101
4.10. Implikasi Manajerial	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

