

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, tidak lupa juga shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabatnya, dan kita selaku umatnya. Atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP STRES KERJA DI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK KCPLEMBANG”**.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana pada program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Hendra (alm), Ibu Ewi yang senantiasa selalu mendo'akan, memberikan semangatbaik dalam materi mauapun motivasi, serta nasihatdalam proses menyelesaikan skripsi ini. Untuk kakakku Yayat Barokah dan Kakak ipas Fitri Srimulyani yang selalu mendo'akan dan mendukung dalam hal apapun, dan teruntuk Adikku Selvi Sawinda yang menjadi penyemangat, semanagat untuk kuliahnya.
2. Keluarga besar Bapak Sobari (alm), Ibu Unung (almh) dan Keluarga Besar Bapak Medi (alm), Ibu Unung (almh), dan keluarga Besar Neni yang selalu support dan selalu mendo'akan.
3. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK C.A., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama
5. Bapak Yusep Budiansyah S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama proses penulisan skripsi.
6. Ibu T Rahmawati Muhammad dan Ibu Eko WahyuningsihSelaku Kepala Bagian Teller yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan.
7. Untuk teman-temanku Suci Lymartha, S.Ak. Alda Fahmia Sofha, S.Pd. Mae Saroh, S.Ak. dan Nina Rosida S.M. yang telah membantu dan mendukung selama pembuatan skripsi ini, dan yang selalu mewarnai kehidupan selama bekerja bareng dan sampai saat ini.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu saran dan kritik yang penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, 11 April 2025



Penulis