RENCANA BISNIS *BRAINWASH LAUNDRY* EXPRESS: MENGOPTIMALKAN PELAYANAN DAN PENGALAMAN PELANGGAN

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Magister Manajemen

Disusun Oleh :

EGI MARDIANA ABDILAH
231421002

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH PASCA SARJANA

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2026