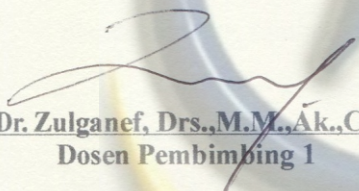


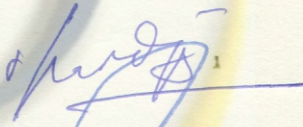
**PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MENABUNG GIRO
IB MASLAHAH PADA BANK BJB SYARIAH KCP DEPOK**



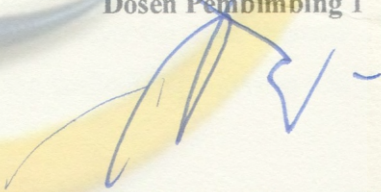
Oleh :

FIFI CASEWANTANTY
1415104028


Dr. Zulganef, Drs., M.M., Ak., CA
Dosen Pembimbing 1


Sunardi S. Brahmana, S.E., M.M., Ph.D
Dosen Pembimbing 1


Deden Sutisna, DR., H., S.E., MSI
Ketua Program Studi


Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, SIP, M.Si
Direktur Sekolah Pascasarjana



MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2017

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fifi Casewantanty

NPM : 1415104028

Judul : Pengaruh Atribut Produk dan Kualitas
Pelayanan Giro Ib Masalah terhadap Kepuasan
Menabung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tesis ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, November 2017

Yang membuat pernyataan,



Fifi Casewantanty