

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA BARAYA TRAVEL  
(Survey Pada Konsumen Baraya Travel)**

**DRAFT SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat  
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



**Disusun oleh:**

**NAMA : MUHAMMAD RIFKI**

**NRP : 02.04.446**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA  
Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat "A"  
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)  
Departemen Pendidikan Nasional  
Nomor : 010/BAN-PT/AK-X/S1/V/2007  
Tanggal 19 Mei 2007**

**2010**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA BARAYA TRAVEL  
(Survey Pada Konsumen Baraya Travel)**

**DRAFT SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam  
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**

**Disusun oleh:**

**NAMA : MUHAMMAD RIFKI**

**NRP : 02.04.446**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing,**

**Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi  
Manajemen**

**Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D.**