

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, kemudahan, kelancaran, serta petunjuk-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Kasus di Donatsu Area Bandung Raya)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusi selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Roeshartono Roespinoedji, S.T., MCEM., MBA., selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M. Hum selaku Rektor Universitas Widyatama
3. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Widyatama
4. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1
5. Ibu Desy Oktaviani, S.E., M.T.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pikiran, saran dan tenaga dengan penuh kesabaran memberikan dukungan, kritik, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah memberikan berbagai ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staff beserta karyawan Civitas Akademika Universitas Widyatama Bandung.

8. Kepada orang tua tercinta, Ibu Sriyatun dan Bapak Suyanto, yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan motivasi dalam setiap tahap pendidikan penulis. Penulis berharap hasil ini dapat menjadi wujud kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan yang pantas bagi Ayah dan Ibu.
9. Kepada kakek nenek tercinta, Ibu Warsiyem dan Bapak Lamin yang telah merawat penulis sejak kecil dengan penuh kasih sayang dan kesabaran. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini. Semoga penulis dapat membalas kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan dengan hasil yang membanggakan.
10. Saudara saya, Arzaki Raziq Nurdafa yang telah memberikan doa, dorongan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan terdekat saya, Indri Sulistiawati dan Ririn Sri Wahyuni yang telah menemani setiap proses perkuliahan hingga saat ini dan selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh rekan-rekan jurusan manajemen Universitas Widyatama yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Owner beserta staff karyawan dan konsumen Donatsu di area Bandung Raya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada para atasan saya, Pak Andy, Bu Astria, Pak Sandi, serta seluruh rekan kerja, terimakasih atas keringanan pekerjaan yang telah diberikan selama penulis menjalani masa studi, serta atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan yang tak terelakkan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang

membangun demi perbaikan di masa mendatang. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun karya ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan serta menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu manajemen.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, dan semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi serta menjadi bahan referensi yang bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2025

Penulis,

Anita Silvia Agustin