

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya sampai pada kita selaku umatnya yang senantiasa istiqomah sampai akhir zaman. Alhamdulillah dengan izin Allah SWT penulis telah menyelesaikan skripsi berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel Hyper Inn Bandung**". Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung. Selain itu, penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih luas kepada pembaca, terutama mahasiswa dan mahasiswi dalam bidang manajemen. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan masalah. Namun, berkat upaya maksimal dan kemampuan yang diberikan oleh Allah SWT kepada penulis, serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis ingin mengucapkan penghargaan yang dalam kepada orang tua penulis atas cinta, doa, serta sokongan yang diberikan, baik secara emosional maupun finansial. Suka cita ini diucapkan atas rasa sayang yang senantiasa dirasakan dan doa yang selalu mengiringi langkah-langkah penulis. Rasa terima kasih tertuju kepada Ayah Hadi dan Ibu Nengsri, yang telah menyelipkan cinta tak terhingga sepanjang perjalanan hidup penulis. Penyelesaian skripsi ini tidak akan tercapai tanpa bantuan dan pendorong dari orang tua. Serta, terima kasih yang tulus kepada Ayah dan Ibu, yang selalu menginspirasi dan memberikan semangat dalam fase penelitian ini. Kalian telah mengasuh penulis dengan penuh kesabaran hingga saat ini.

Dengan kesadaran yang utuh, penulis mengakui bahwa pencapaian lengkapnya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dipengaruhi oleh doa, sokongan dalam bentuk dukungan emosional dan finansial, serta panduan yang diberikan oleh

berbagai individu dan entitas. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada semua yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini, yakni :

1. Kepada semua adik saya khususnya adik saya tercinta Melya dan Aulia, terimakasih atas doa-doa dan dukungan yang kalian berikan.
2. Yth. Ibu Dr. Rima Rahmayanti, S.E., M.M. Sebagai pengajar pembimbing, telah memberikan kontribusi yang sangat berharga dengan melibatkan waktu, pikiran, dan arahan dalam memberikan dorongan, inspirasi, saran, serta pengetahuan kepada penulis agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan sukses.
3. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. Selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Yth. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Yth. Bapak Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
6. Yth. Ibu Sakina Ichsani Selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, bantuan, serta saran selama penulis menjalankan perkuliahan.
7. Yth. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
8. Yth. seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi dan Staff Perpustakaan yang telah membantu penulis ketika pencarian data dan keperluan penyusunan skripsi.
9. Yth. Seluruh Pimpinan dan karyawan Hotel Hyper Inn Bandung yang telah memberikan kesempatan dan bantuan berupa materi, praktek dan pengalaman selama magang berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
10. Untuk teman dekat penulis Nita Syam, Risa April, Risa Waryanti, Nida Syafa, dan Vanessa terima kasih atas dukungan dan pertemanan selama

masa perkuliahan. Dukungan moril dan materi yang sudah di berikan sangat berarti bagi penulis dan sangat membantu dalam perjalanan kuliah selama ini. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan kalian.

11. Teman-teman SMA, teman-teman kantor, keluarga besar dan saudara penulis. Terimakasih sudah mendoakan kelancaran perkuliahan ini dan dukungan yang kalian berikan.
12. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada Chaerul Imam Fakhriy, terima kasih atas kesediaanmu yang selalu hadir menemani aku. Kehadiranmu yang sabar dalam mendengarkan segala keluhan kesah, semangat yang tak pernah luntur, serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi hingga tuntas.
13. Last but not least, dengan rendah hati, aku ingin mengucapkan terima kasih kepada diriku sendiri atas dedikasi, ketekunan, dan usaha yang telah kuberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah tetap berfokus, gigih, dan tidak pernah menyerah. Kepada diriku sendiri, aku ucapkan apresiasi yang tulus atas pencapaian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki beberapa kekurangan, baik dalam tata penulisan, struktur bahasa, maupun kedalaman pemahaman ilmiah. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif guna memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya di masa mendatang. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi perkembangan diri penulis sendiri, serta bagi mahasiswa Universitas Widyatama Bandung.

Bandung, Januari 2025

Rarastiwi Aisyah Permana

0219103012