

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Kerangka Pemikiran.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.7 Lokasi Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep peranan.....	8
2.1 Audit.....	8
2.2.1 Pengertian Audit	9
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Audit	10
2.2.3 Jenis Audit.....	10
2.3 Audit Operasional	11
2.3.1 Pengertian Audit Operasional	11
2.3.3 Tujuan Audit Operasional	13
2.3.4 Manfaat Audit Operasional	14
2.3.5 Keterbatasan Audit Operasional	15
2.3.5 Kriteria Audit Operasional.....	16
2.3.6 Tahap-Tahap Audit Operasional.....	17
2.3.7 Pelaksana Audit Operasional	21

2.5 Efektivitas	22
2.5.1 Pengertian Efektivitas	22
2.5.2 Kriteria Efektivitas	23
2.5.3 Masalah-Masalah Umum dalam Pengukuran Efektivitas	25
2.5.4 Faktor-Faktor Pengaruh Utama efektivitas	25
2.6 Proses Produksi	26
2.6.1 Pengertian Proses Produksi	26
2.6.2 Jenis-Jenis Proses Produksi.....	27
2.6.3 Efektivitas Proses Produksi.....	29
2.6.3 Perencanaan dan Pengawasan Proses Produksi	30
2.6.4.1 Perencanaan Proses Produksi.....	30
2.6.4.2 Pengawasan Proses Produksi	33
2.7 Peranan Audit Operasional Atas Proses Produksi dalam mendukung Efektivitas Proses Produksi Perusahaan	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.3 Penentuan Responden	42
3.2.4 Analisa Data	42
3.2.5 Penarikan Kesimpulan	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	47
4.1.3 Aktivitas Utama Perusahaan	49
4.1.4 Proses Produksi PT Chitose Indonesia Mfg.....	51

4.1.4.1	Bahan Baku	51
4.1.4.2	Proses Produksi	55
4.2	Tahap-Tahap Audit Operasional	63
4.2.1	Pelaksanaan Audit Operasional.....	65
4.2.2	Tindak Lanjut atas Hasil Audit	72
4.3	Pembahasan Efektivitas Audit Operasional.....	72
4.3.1	Kualifikasi Auditor Internal	72
4.3.2	Pembahasan Efektivitas Proses Produksi.....	75
4.4	Pembahasan Peranan audit Operasional atas Proses Produksi dalam Mendukung Efektivitas Proses Produksi Perusahaan.....	79
4.5	Analisa Data	80
4.5.1	Analisa Data Kualitatif.....	80
4.5.2	Pengujian Hipotesis.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
Lampiran 1: Struktur Organisasi PT Chitose Indonesia Mfg		
Lampiran 2: Kuesioner		
Lampiran 3: Hasil Jawaban Kuesioner		
Lampiran 4: Formulir-Formulir		
Lampiran 5: Surat Bimbingan Skripsi		
Lampiran 6: Surat Persetujuan Skripsi		

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Skor Penilaian Kuesioner.....	40
Tabel 3.2 Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	41
Tabel 4.1 Bahan Baku Pokok.....	51
Tabel 4.2 Bahan Baku Penunjang	54
Tabel 4.3 Matrix Kompetensi Auditor.....	74
Tabel 4.4 Target Produksi dan Realisasinya (dalam unit)	77
Tabel 4.5 Anggaran Biaya Produksi dan Realisasinya (dalam ribuan rupiah).....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Struktur Organisasi PT Chitose Indonesia Mfg

Lampiran 2: Kuesioner

Lampiran 3: Hasil Jawaban Kuesioner

Lampiran 4: Formulir-Formulir

Lampiran 5: Surat Bimbingan Skripsi

Lampiran 6: Surat Persetujuan Skripsi

