

## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Karunia dan Ridho Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "**ANALISIS CITRA MEREK (BRAND IMAGE) DAN KEPERCAYAAN DALAM LOYALITAS MEREK (BRAND LOYALTY) DEBITUR KREDIT GUNA BHAKTI BANK BJB CABANG MAJALENGKA**".

Tesis ini penulis susun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penyusunan hingga terwujudnya Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada yang terhormat:

1. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung, Dr. Alfiana, Dra., M.M.
2. Pembimbing satu, Zulganef, DR., DRS., M.M. terima kasih atas saran dan bimbingannya pada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
3. Pembimbing dua, R. Adjeng Mariana F, DR., Hj., S.E., M.M. terima kasih atas saran dan bimbingannya pada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
4. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung yang telah membekali penulis untuk selangkah lebih maju hingga Tesis ini terwujud
5. Pimpinan Bank bjb Cabang Majalengka yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data dalam penyempurnaan penyusunan Tesis ini.
6. Seluruh staff dan karwayan Bank bjb Cabang Majalengka yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Tesis ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar Tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi masyarakat luas.

Bandung, November 2018

Penulis