

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep, Konstruk, Variabel Penelitian.....	13
2.1.1 Pajak.....	13
2.1.1.1 Definisi Pajak	13
2.1.1.2 Fungsi Pajak	14
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.1.1.4 Penggolongan Pajak	18
2.1.2 Wajib Pajak	20
2.1.2.1 Pengertian Wajib Pajak	20
2.1.2.2 Hak Wajib Pajak.....	20
2.1.2.3 Kewajiban Wajib Pajak.....	23
2.1.3 Sanksi Perpajakan	25
2.1.3.1 Jenis-jenis Sanksi Perpajakan.....	26

2.1.3.2 Indikator Sanksi Pajak.....	29
2.1.4 Penyuluhan Perpajakan	29
2.1.4.1 Pengertian Penyuluhan Perpajakan	29
2.1.4.2 Fokus Penyuluhan Perpajakan	30
2.1.4.3 Tujuan Penyuluhan Perpajakan.....	31
2.1.4.4 Media Penyuluhan Perpajakan.....	32
2.1.4.5 Indikator Penyuluhan Perpajakan.....	33
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.1.5.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	35
2.1.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan	36
2.1.5.4 Indikator-indikator Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.1.6 Penelitian Terdahulu	38
2.1.6.1 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian terdahulu.....	42
2.1.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	42
2.1.7.1 Kerangka Pemikiran.....	42
2.1.7.2 Hipotesis.....	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.3 Pengumpulan Data	49
3.4 Variabel Penelitian.....	50
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.6 Jenis Penelitian.....	53
3.7 Populasi dan Sampel	54
3.8 Skala Pengukuran	55
3.9 Metode Pengumpulan Data	56
3.10 Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner.....	58

3.10.1 Uji Validitas	59
3.10.2 Uji Reliabilitas	60
3.11 Metode Analisis	61
3.11.1 Uji Linearitas.....	62
3.11.2 Uji Regresi	62
3.11.3 Uji Korelasi	65
3.11.4 Penarikan Kesimpulan	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Pelaksanaan Sanksi Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang	67
4.1.2 Gambaran Pelaksanaan Penyuluhan Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang	69
4.1.3 Gambaran Pelaksanaan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang..	70
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	72
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	74
4.2.1.1 Uji Validitas Instrumen	74
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Variable Penelitian.....	77
4.3 Hasil Analisis Verifikatif	78
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.3.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	83
4.3.3 Analisis Koefisien Korelasi	85
4.3.4 Persamaan Koefisien Determinasi (r^2).....	85
4.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	87
4.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	89
4.4 Pembahasan.....	92
4.4.1 Penerapan Sanksi Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang.....	92

4.4.2	Penyuluhan Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang.....	93
4.4.3	Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang.....	94
4.4.5	Pengaruh Penerapan Sanksi dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN