

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUKTI FISIK (PHYSICAL EVIDENCE) DAN ORANG
(PEOPLE) TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDY KASUS :
BANK BJB KANTOR CABANG SUCI BANDUNG)**



**LISTIANA SULASTRI
1.413.KB.09**

Pembimbing I

(DR. Zulganef, Drs., M.M)

 **Dr. ALfiana, Dra.,M.M**
Ketua Program Magister Manajemen

Prof.Dr.Mohd.Haizam bin Mohd.Saudi
Direktur Sekolah Pasca Sarjana



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2016