

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Kepemimpinan.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	18
2.1.3.2 Syarat-syarat Kepemimpinan.....	20
2.1.3.3 Gaya-Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.4 Motivasi.....	24
2.1.4.1 Pengertian Motivasi	24
2.1.4.2 Definisi Motivasi	24
2.1.4.3 Komponen Utama Motivasi.....	27
2.1.4.4 Teori-teori Motivasi	28

2.1.5	Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.2	Fakto-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	37
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.3	Hipotesis	44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	45
3.1.1	Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	45
3.1.2	Struktur Organisasi	46
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	50
3.3	Teknik Pengumpulan Sampel	52
3.4	Metode Analisis.....	53
3.4.1	Pengujian Validitas	53
3.4.2	Pengujian Reliabilitas.....	53
3.4.3	Metode Pengolahan Data	54
3.4.4	Uji Hipotesis.....	59
3.4.5	Rancangan Implikasi Hasil Penelitian	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Grand Kopo Hotel Bandung.....	63
4.2	Karakteristik Responden	63
4.3	Gaya Kepemimpinan pada Grand Kopo Hotel Bandung	66
4.4	Motivasi pada Grand Kopo Hotel Bandung	80
4.5	Kinerja pada Grand Kopo Hotel Bandung	90
4.6	Analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Grand Kopo Hotel	100

4.7	Implikasi Hasil Rancangan	106
-----	---------------------------------	-----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	109
5.2	Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

