

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tidak ada yang patut di puji dan puja selain Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad S.A.W.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan mamah yang tidak henti – hentinya memberikan semangat dan doa untuk anaknya agar dapat menjadi seorang sarjana dan semoga dengan pencapaian ini memberikan motivasi untuk ade menjadi orang yang dibanggakan dan berguna bagi keluarga, agama dan negara.
2. Ua Daman sanjaya dan ua icih beserta keluarga yang terus memberikan dukungan baik semangat ataupun dukungan keuangan terima kasih banyak, semoga ade bisa membalas semua pengorbanan yang telah diberikan ua.
3. Benaya Arna Pertiwi yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya yang tak terputus, makasih ya bun semuanya, mudah – mudahan segera menyusul dengan jadi Sarjana Psikologi.aminnn..
4. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M. selaku pembimbing, terima kasih atas pengarahan dan bimbingannya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., S.E., M.S., Ak, selaku ketua Yayasan Widyatama.
6. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., DEA., selaku Rektor Universitas Widyatama.

7. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
8. Bapak Hj. Wien Dyahrini, S.E., MSIE., M.Si selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama.
9. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang dijadikan alat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
11. Fahri Abdul Rosyid Nuhun Pisan Ri Punten Pisan Mun Ngarepotkeun nya.
12. Mas wawan “ Ben Joshua “ di Fastfood Merdeka yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner dan memberikan dukungan cendol gratis semoga istrinya yang sedang hamil dilancarkan dan dapat melahirkan dengan selamat aminn..
13. Mas Joko “ Huda Martinez “ udah lama ga ketemu mas kita.
14. Papih dan mamih “ surabi janda “ di Fatfood Merdeka pake toga pih mih akhirnya, tetap semangat di CFD meskipun tanpa kita pih dan tanpa jatah sarapan bubur.
15. A ipang “ the poci “ terima kasih yang selalu menjadi pria penghibur di Fastfood Merdeka meskipun selalu menjadi pria galau
16. A dudi “ dapur semawis “ Fastfood Merdeka dengan dukungan nasi gorengnya
17. Mang ade “ mie kocok mang ade tea “ di Fastfood Merdeka
18. A iwan “ Bonita “ yang selalu memberikan diskon aneka jus.
19. Mas Jim “ empal gentong a rais “ di Fastfood Merdeka makasi empal gentongnya mas jim
20. Pa utam di Fastfood Merdeka yang memberikan kelancaran dalam pengambilan data
21. Semua pihak pengawas dan manajemen Fastfood Merdeka yang telah memberikan kemudahan dalam pelaksanaan penelitian ini.
22. Yana alias tarjo dan A yudi di Fastfood Merdeka futsal deui aghh.
23. Seluruh Kakak-kakak, keponakan-keponakan yang sealalu memberikan support om deni lulus nih.
24. Teman-teman manajemen bisnis 2008, anak - anak basecamp, POS, dan tim Jalur Sutra yang telah memberikan fasilitas tempat nongkrong yang memberikan kemudahan dalam pertukaran informasi dan diskusi menjadi lancar, khususnya wasis riyadi nuhun sis.
25. Semua rekan seperjuangan yang telah bekerja-sama dan memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T. membalas budi baik semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



Bandung, Mei 2012

Penulis,

Deni Adimulya