

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu, meskipun banyak kekurangan didalamnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yaitu Ujang Yusup Tanjiri sebagai ayah, Enyi Solihat sebagai ibu, dan adik tercinta Riang Avansa Pramugara yang selalu memberi doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Rendiyatna Ferdian, S.T., M.T. sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan arahan terkait penyusunan Skripsi.
3. Bapak Wahidin selaku kepala Gudang di PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes yang telah memberikan arahan dan membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
4. Teman-teman Teknik Industri Universitas Widyatama Angkatan 2018 yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung khususnya Kesawa Luthfian Mayesa, Hikmah Goyatun Napilah, Tedi Hartadi sebagai teman yang selalu memberikan informasi dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi memperbaiki Skripsi ini. Tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa adanya saran yang membangun. Demikian semoga Skripsi yang telah penulis buat ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat luas.

Bandung, 25 Juli 2022

Rizqi Akmal Fawzi