

Analisis Sistem Antrian untuk Mengoptimalkan Pelayanan Terhadap Pasien Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam di RSUD Kota Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis Dan Manajemen

Disusun Oleh :

Nama : Raysa Ulfariani

NPM : 021401750

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal 21 Februari 2018

Oleh :

Dosen Pembimbing

Nugraha Saefudin, ST., MM.

NIP. 1120415348

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

Dr. H. Deden Sutisna M.N., S.E., M.Si
NIP. 1120814318

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen S1

Titto Rohendra, S.E., M.Si
NIP. 1120297042

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Raysa Ulfariani
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 18 September 1995
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

Analisis Sistem Antrian untuk Mengoptimalkan Pelayanan Terhadap Pasien Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam di RSUD Kota Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Februari 2018



Raysa Ulfariani