

ABSTRAK

Pembelian dan pembayaran tiket bus dalam kota masih dilakukan secara manual, yaitu penumpang naik kedalam bus kemudian membayar sesuai karcis yang diberikan oleh kondektur. Masalah yang terjadi adalah susahnya untuk memantau jumlah penumpang yang menggunakan jasa transportasi bus dalam kota tersebut. permasalahan yang terjadi pada penumpang yaitu tidak adanya informasi jumlah ketersediaan kursi atau kapasitas yang tersedia pada setiap armada bus serta informasi yang menunjukkan rute tertentu sesuai tujuan yang akan dituju oleh calon penumpang. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka perlu adanya sebuah sistem berupa aplikasi mobile yang bisa diakses oleh masyarakat dimana saja layaknya aplikasi transportasi online. Hasil dari penelitian ini adalah berupa laporan perancangan prototype aplikasi Bus dalam Kota yang telah dilakukan pengujian menggunakan metode black-box dengan bantuan aplikasi Maze.

Keyword: Bus, Transportation, prototype Application, Mobile Application, Usability Testing



ABSTRACT

Abstract: *Purchasing and paying for bus tickets within the city is still done manually. Passengers get on the bus and then pay for the ticket given by the conductor. This results in the difficulty of monitoring the number of passengers using bus transportation services within the city. The problem that occurs to the passengers is that there is no information on the number of seats available or the capacity available on each bus fleet. Information that shows certain routes according to the destination to be addressed by prospective passengers is difficult to identify. It is important to have a system in the form of a mobile application that can be accessed by the public like online transportation application. The result of this study is a prototype design report for a city bus application that has been tested using the black-box method with the help of the Maze application.*

Keyword: *Bus, Prototype, Transportation, prototype Application, Mobile Application, City Bus Application, Usability Testing*

