

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis.....	11
1.4.2 Manfaat Akademis.....	11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian Bank.....	15
2.1.2 Risiko Kredit.....	17
2.1.3 Risiko Operasional.....	21

2.1.4 Profitabilitas.....	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	27
2.3 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Operasional Variabel.....	38
3.4 Metode Analisis Data.....	41
3.5 Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Risiko Kredit (NPL) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode 2007-2015.....	55
4.1.2 Gambaran Risiko Operasional (BOPO) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode 2007-2015.....	58
4.1.3 Gambaran Profitabilitas (ROA) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Periode 2007-2015.....	61
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.5 Koefisien Determinasi.....	72
4.1.6 Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....	76
4.1.7 Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	78
4.1.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80

4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Risiko Kredit (NPL) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk Periode 2007-2015.....	82
4.2.2 Risiko Operasional (BOPO) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk Periode 2007-2015.....	86
4.2.3 Profitabilitas (ROA) pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk Periode 2007-2015.....	88
4.2.4 Pengaruh Risiko Kredit terhadap Profitabilitas Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk periode 2007-2015..	90
4.2.5 Pengaruh Risiko Operasional terhadap Profitabilitas pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk periode 2007-2015..	93
4.2.6 Pengaruh Risiko Kredit dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk periode 2007-2015.....	96
4.3 Implikasi Manajerial.....	97
4.3.1 Perumusan Tujuan.....	98
4.3.2 Pemetaan Strategi.....	99
4.3.3 Operasionalisasi Strategi.....	101
4.3.4 Rencana Tindakan.....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 106

5.2 Saran..... 107

DAFTAR PUSTAKA..... 109

LAMPIRAN

