

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE
INDRIVE DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

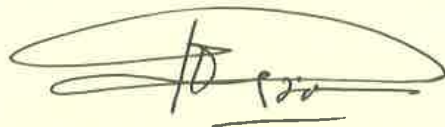
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama

Disusun Oleh:

Nama : Marckhgareta Angeline Rehulina Br Bangun

Npm : 0220101466

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



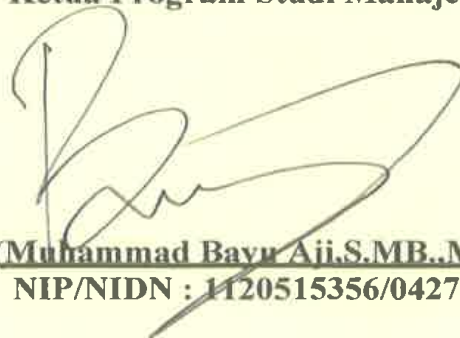
(Dr. Rizal Ramdan Padmakusumah, S.E., M.M.)
NIP/NIDN. 1120412254/0401068502

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



(Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., CA)
NIP/NIDN : 1110988011/0409076201

**Mengesahkan
Ketua Program Studi Manajemen S1**



(Muhammad Bayu Aji, S.MB., M.COM)
NIP/NIDN : 1120515356/0427099101