

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Citra Merek dan Kualitas Pelayanan *Service Center* Terhadap Niat Beli Ulang *Smartphone* Merek Samsung Di Kota Bandung”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama. Dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu dan pikirannya bagi penulis sampai selesai skripsi ini.
2. Bapak Prof. DR. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si selaku Rektor Universitas Widyatama
3. Bapak Deden Sutisna, M. N., DR., H., S.E., M.Si., selaku Dekan Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak Bayu Aji Sumantri S.M.B., M.com., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Ibu Dinda Kayani Putri Bestari, S.M.B., M.M. selaku Sekertaris Prodi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, serta seluruh staf akademik, karyawan, dan staf Pustaka Loka yang telah banyak

membantu dan memudahkan penulis selama menuntut ilmu di Universitas Widyatama.

7. Pimpinan Samsung Service Center Bandung Elektronik Center (BEC) yang telah memberikan izin untuk melakukan pra-survey sehingga selesainya penyusunan laporan skripsi ini
8. Kedua orang tua, Bapak Iyod dan Ibu Uun atas segala doa dan perjuangan yang menjadikan penulis seperti sekarang ini, Penulis akan berusaha memberikan kebahagiaan bagi orang tua untuk masa sekarang dan yang akan datang.
9. Kedua adik saya Ika dan Eva yang selalu memberikan semangat kepada penulis
10. Untuk teman-teman istimewa yang memberikan semangat kepada penulis “Grup WhatsApp Pemburu Bot”.
11. Untuk teman-teman satu perjuangan yang memberikan semangat kepada penulis “FBM Kelas A Reg B2 angkatan 2016”.
12. Warga kota Bandung yang bersedia mengisi kuesioner penelitian serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan lainnya serta dapat digunakan sebagai referensi untuk pembuatan laporan ilmiah yang lebih baik lagi.

Bandung, April 2020

Penulis

Dadan Hamdani