

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Aplikasi CRM untuk Analisis Pengalaman Pengguna dan Segmentasi Pengguna Berbasis Web Menggunakan Metode K-Means (Studi Kasus : PT. Eksam Digital Edukasi)”**. Penyusunan laporan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan di program pendidikan Studi Informatika Universitas Widyatama Bandung.

Penulis berharap semoga apa yang telah penulis kembangkan pada laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memenuhi tujuan pengembangan terutama bagi pihak-pihak yang berkepentingan, serta dapat memperluas wawasan penulis dan pembaca, khususnya dalam hal ini meningkatkan kemampuan, keahlian dan keterampilannya dalam menunjang keprofesian di Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung.

Selesainya penyusunan laporan tugas akhir ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, Drs., M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
2. Bapak Ari Purno Wahyu, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama Bandung.
3. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada hentinya kepada Allah SWT.
4. Esa Fauzi, S.T., M.T., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama atas bekal ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

6. Semua teman-teman yang sudah mendukung dan membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Semua pihak lainnya yang tidak disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih. Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyelesaian laporan ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis, umumnya bagi siapa saja.



Bandung, 12 Agustus 2024

Restu Fahturahman