

## ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai merupakan hal yang harus dilakukan dalam setiap perusahaan, hal ini untuk melihat hasil kinerja dari setiap pegawai meningkat atau menurun, hal ini tentu sangat berpengaruh langsung terhadap suatu organisasi atau perusahaan. permasalahan kinerja pegawai yang sering terjadi di setiap perusahaan masih sulit untuk diatasi, sama halnya dengan PT.Telekomunikasi Indonesia karena salah satu perusahaan jasa telekomunikasi ini sering mengalami permasalahan dalam kinerja pegawainya. PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan salah satu perusahaan telekomunikasi jasa yang mengutamakan kepuasan pelanggan, oleh karena itu perusahaan ini membutuhkan sumber daya manusia yang baik karena akan menentukan pelaksanaan kegiatan tugas organisasi. Dengan adanya permasalahan yang terjadi penulis tertarik melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “ Tinjauan Penilaian Kinerja Pegawai (Divisi Barang dan Jasa) Pada PT.Telekomunikasi Indonesia” yang bertujuan untuk mengetahui apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dan bagaimana cara mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu dengan melakukan praktek kerja lapangan yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana keadaan dalam perusahaan, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah studi kepustakaan, studi lapangan dengan teknik observasi dan teknik wawancara. Hasil observasi dalam pelaksanaan penilaian kinerja pegawai PT.Telekomunikasi Indonesia menggunakan metode *rating scale* dimana atasan langsung yang menilai kinerja pegawai dengan menggunakan dua cara penilaian yaitu penilaian kinerja dan penilaian kompetensi. Dengan penggunaan metode penilaian *rating scale* sering terjadinya penilaian kinerja yang bersifat subjektif dengan perlunya melakukan penilaian kinerja secara baik dengan mempertimbangkan penilaian kinerja agar penilaian pegawai bisa lebih bersifat objektif untuk bisa mendapatkan pegawai yang berkualitas, dan mampu melaksanakan tugas dengan baik dan bertanggung jawab agar dapat tercapainya tujuan organisasi perusahaan.

Kata kunci: Penilaian Kinerja

## **ABSTRACT**

*Employee Performance Appraisal is a must thing to do in every company, this aims to view whether the performance results of each employee increased or decreased, this is certainly affect directly to an organization or company. Employee performance problems that often occur in every company is still difficult to overcome, just like what happen in PT.Telekomunikasi Indonesia because this telecommunications service companies often experience problems regarding the performance of employees. PT. Telekomunikasi Indonesia is one telecommunication service company that prioritizes customer satisfaction, therefore this company needs good human resources since it will determine the running activity of organization job. With the occurring problem, writer interested in doing research for final project with the title of "Review of Employees Performance Appraisal (Goods and Services Division) In PT.Telekomunikasi Indonesia" which aims to find out what obstacles that occur and how to overcome such obstacles.*

*The research method used is descriptive method which is done by doing field work practice that aims to know how the circumstances in the company, data collecting techniques conducted is literature study, field study with observation techniques and interview techniques. The result of observation in conducting the employee performance appraisal of PT.Telekomunikasi Indonesia using the rating scale method where the direct supervisor reviews the performance of the employee using two methods of assessment, namely performance appraisal and competency assessment. Using rating scale method often result in the occurrence of subjective performance appraisal with the need to conduct a good performance appraisal by considering performance appraisal so that employee appraisal can be more objective to get qualified employees, and able to perform the task well and responsible to achieve the organization goal.*

*Keywords: Performance Appraisal*