

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Pembahasan Teori Hasil Penelitian yang Relevan	14
2.1.1 Pajak	14
2.1.2 Fungsi Pajak	15
2.1.3 Subjek Pajak Penghasilan	16
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	20
2.1.5 Self Assessment System	20
2.1.6 Ciri-ciri Self Assessment	21
2.1.7 Kewajiban Fiskus dan Kewajiban Wajib Pajak	24
2.1.8 Utang Pajak	25
2.1.8.1 Timbulnya Utang Pajak	25
2.1.8.2 Berakhirnya Utang Pajak	26
2.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak	27
2.1.10 Penagihan Pajak	28
2.1.10.1 Pengertian Penagihan Pajak	28
2.1.10.2 Dasar Penagihan Pajak	29
2.1.10.3 Tindakan Penagihan pajak	30
2.1.11 Surat Teguran	31

2.1.12	Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	34
2.1.12.1	Undang-Undang Penagihan pajak Dengan Surat Paksa (PPSP).....	34
2.1.12.2	Pelaksanaan Surat Teguran	36
2.1.12.3	Penerbitan Surat Paksa	36
2.1.12.4	Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa	36
2.1.13	Daluwarsa Penagihan	37
2.1.13.1	Jangka Waktu Hak Penagihan	37
2.1.13.2	Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak	38
2.1.14	Penerimaan Pajak	38
2.2	Kerangka Berfikir Hipotesis Penelitian.....	41
2.2.1	Penelitian Terdahulu	41
2.2.2	Kerangka Berpikir	45
2.2.2.1	Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pelunasan Pajak	45
2.2.2.2	Pengaruh Penerbitan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Pajak	46
2.2.2.3	Perbandingan Pengaruh Antara Penerbitan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Pajak	47
2.2.3	Paradigma Penelitian	50
2.3	Hipotesis Penelitian	50
BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN		51
3.1	Tujuan Penelitian	51
3.2	Manfaat Penelitian	51
BAB IV METODE PENELITIAN		53
4.1	Jenis Penelitian	53
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian	53
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	54
4.3.1	Populasi	54
4.3.2	Sampel	54
4.4	Data dan Sumber Data	55
4.4.1	Data	55
4.4.2	Sumber Data	55
4.5	Metode Pengumpulan Data	56

4.6	Instrumen Penelitian	57
4.7	Operasionalisasi Variabel Penelitian	58
4.8	Teknik Analisis Data	60
4.8.1	Uji Asumsi Klasik	60
4.8.1.1	Uji Normalitas	61
4.8.1.2	Uji Autokorelasi	61
4.8.1.3	Uji Multikolinearitas	62
4.8.1.4	Uji Homogenitas Varians	63
4.9	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	63
4.9.1	Metode Analisis Deskriptif	64
4.9.2	Metode Analisis Verifikatif	64
4.9.2.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	64
4.9.2.2	Analisis Korelasi	65
4.9.2.3	Analisis Koefisien Determinasi	67
4.10	Pengujian Hipotesis	67
4.11	Prosedur Penelitian	70
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		71
5.1	Profil Tempat Penelitian	71
5.1.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut	71
5.1.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut	71
5.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut	72
5.1.4	Tugas, Fungsi, dan Jenis Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut	75
5.2	Hasil Penelitian	77
5.2.1	Gambaran Surat Teguran pada KPP Pratama Garut	77
5.2.2	Gambaran Mengenai Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Garut	80
5.2.3	Pengaruh Penagihan dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Pajak Pada KPP Pratama Garut	84
5.2.4	Pengujian Asumsi Klasik	85
5.2.4.1	Pengujian Asumsi Klasik Surat Teguran	85

5.2.4.1.1 Uji Estimasi Model Regresi Surat Teguran	85
5.2.4.1.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji F dan Uji t Surat Teguran	89
5.2.4.1.3 Koefisien Determinasi (R ²) Surat Teguran	92
5.2.4.2 Pengujian Asumsi Klasik Surat Paksa	93
5.2.4.2.1 Uji Estimasi Model Regresi Surat Paksa	93
5.2.4.2.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji F dan Uji t Surat Paksa	99
5.2.4.2.3 Koefisien Determinasi (R ²) Surat Paksa	101
5.2.4.3 Pengujian Asumsi Klasik Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pelunasan	103
5.2.4.3.1 Uji Nonparametrik	103
5.2.4.3.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji F dan Uji t	104
5.2.4.3.3 Koefisien Determinasi (R ²)	106
5.3 Pembahasan	107
5.3.1 Pengaruh Penerbitan Surat Teguran Terhadap Pelunasan Pajak	107
5.3.2 Pengaruh Penerbitan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Pajak	109
5.3.3 Pengaruh Perbandingan antara Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Pajak.....	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	114
6.1 Kesimpulan	114
6.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	xv