DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…….....I
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS……...….II
ABSTRAK……...…….....III
ABSTRACT……...V
KATA PENGANTAR……..VII
DAFTAR ISI……IX
DAFTAR TABEL……...…..XI
DAFTAR GAMBAR……...….XII
DAFTAR LAMPIRAN……..XIII
BAB I PENDAHULUAN…….…….…….1
1.1 Latar Belakang…….…….....1
1.2 Identifikasi Masalah……..……6
1.3 Perumusan Masalah……..……6
1.4 Pembatasan Masalah……...……...7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian…….8
1.5.1 Tujuan Penelitian……...….8
1.5.2 Manfaat Penelitian……..…….…….…8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN……..….10
2.1 Landasan Teori…….……...10
2.1.1 Pengertian Pengendalian Mutu…….…...10
2.1.2 Indikator Pengendalian Mutu……...11
2.1.3 Sistem Manajemen Mutu……...…..13
2.1.4 Sistem Pengendalian Mutu Pada Industri Garmen……..14
2.1.5 Pengertian SOP……....16
2.1.6 Fungsi dan Manfaat SOP…….17
2.1.7 SOP dalam Konteks Pengendalian Mutu…….18

2.1.8 Elemen-Elemen Penting dalam Penyusunan SOP……...19
2.1.9 Penyusunan Dokumen SOP…….20
2.1.10 Langkah-Langkah Penyusunan SOP…….20
2.1.11 Diagram Pareto……..22
2.1.12 Langkah-Langkah Pembuatan Diagram Pareto…….22
2.1.13 Pengertian Diagram Fishbone……22
2.1.14 Tujuan Penggunaan Diagram Fishbone…….23
2.1.15 Kategori Penyebab dalam Diagram Fishbone……23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu……23
2.3 Kerangka Pemikiran……26
2.4 Hipotesis…….....….27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....…...28
3.1 Objek Penelitian……..…..28
3.2 Metode Penelitian……..…….…...28
3.3 Operasionalisasi Variabel……..…….…30
3.4 Sumber dan Cara Pengumpulan Data…….30
3.5 Teknik Pengumpulan Data……..…30
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis……...…31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN……33
4.1 Gambaran Umum Perusahaan dan Responden……...33
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian……..34
4.3 Rekomendasi Atas Permasalahan Dalam Penelitian……...42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN…….....52
5.1 Kesimpulan…….…….52
5.2 Saran…….……..53

DAFTAR PUSTAKA…….55