SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Hikmah Nurlaili Maulida
NPM	: 40621100118
Tempat, Tanggal Lahir	: Lampung, 20 Juni 2000
Alamat Asal	: Cimahi
Alamat Cimahi	: Kp Anggaraja Rt. 03 Rw 07. Kec Cimahi Utara. Kota Cimahi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan **IMPLEMENTASI METODE *K-MEANS CLUSTERING* PADA CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) STUDI KASUS KOPERASI DI PT MODULE INTRACS YASATAMA** adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya dapatkan.

Bandung, 12 Juli 2025



Hikmah Nurlaili Maulida