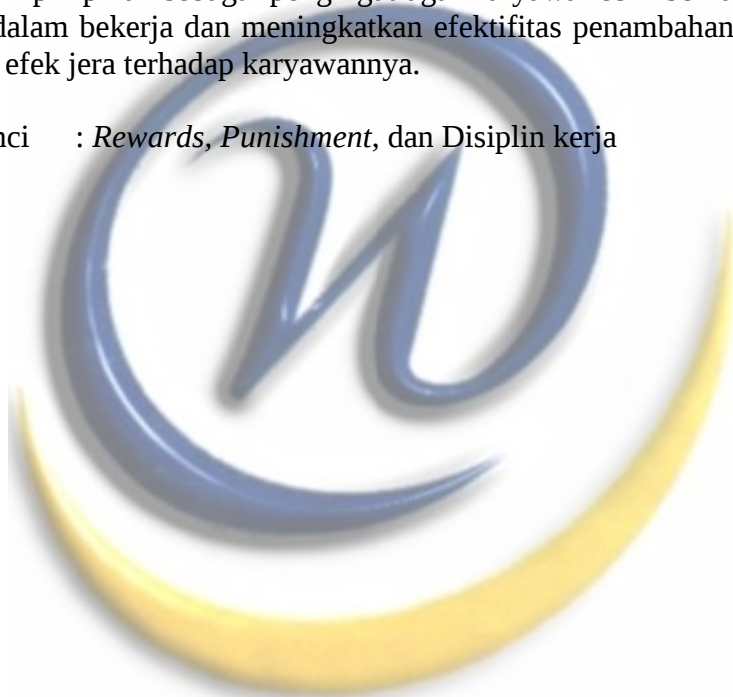


ABSTRAK

Pada era globalisasi perusahaan dituntut untuk berpikir agar dapat terus berkembang dan dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Untuk dapat bersaing dengan perusahaan yang lainnya perusahaan harus dapat bekerja dengan maksimal dan terus berinovasi. Penelitian ini dilakukan di *D'Gigi Dental Clinic* yang tingkat kehadirannya terjadi penurunan sejak dari awal tahun 2021. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanatory dan respondennya sebanyak 33 karyawan. Setelah di uji hipotesis didapat bahwa *reward* hasil yang didapatkan adalah ditolak sedangkan variabel *punishment* dan disiplin kerja dinyatakan diterima. Kesimpulannya bahwa klinik perlu meningkatkan efektifitas dari *punishmentnya* terhadap karyawannya contohnya meningkatkan efektifitas tegura dari pimpinan sebagai pengingat agar karyawa lebih berhati-hati dan lebih disiplin dalam bekerja dan meningkatkan efektifitas penambahan *shift* kerja agar memberi efek jera terhadap karyawannya.

Kata Kunci : *Rewards, Punishment*, dan Disiplin kerja



ABSTRACT

In this globalization era, companies are encouraged to develop in order to be able to compete with other companies. In order to be able to compete, a company should be able to improve the working performance and continuous innovations. This research is conducted in D'Gigi Dental Clinic of which the presence rate is decreasing since the beginning of 2021. The method used in this research is explanatory method, and the total respondents participating in this research is 33 employees. The result of hypotheses testing indicates that the variable reward is rejected while the variable punishment and discipline are accepted. Therefore, the conclusion is that the effectiveness of punishment for the employees of the clinic needs to be improved, for examples the effectiveness of reprimand issued by the executive leaders as the reminder for the employees so that they are more careful and disciplinary, and the effectiveness of working shift to give deterrent effect for the employees.

Keywords: Rewards, Punishment, and work discipline