

## KATA PENGANTAR

Dunia industri saat ini terutama industri perbankan dihadapkan pada suatu era persaingan bisnis yang semakin ketat. Banyak perusahaan melakukan perubahan-perubahan dalam organisasinya untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan mencapai keunggulan kompetitif. Saat ini proses perubahan dalam organisasi berkembang dari perbaikan kualitas menjadi manajemen perbaikan dan perubahan. Karyawan dalam hal ini merupakan sumber daya atau aset yang sangat penting bagi perusahaan dalam memenangkan persaingan terhadap perusahaan kompetitor. Partisipasi karyawan dalam melakukan perubahan dan perbaikan merupakan faktor yang sangat penting bagi perusahaan.

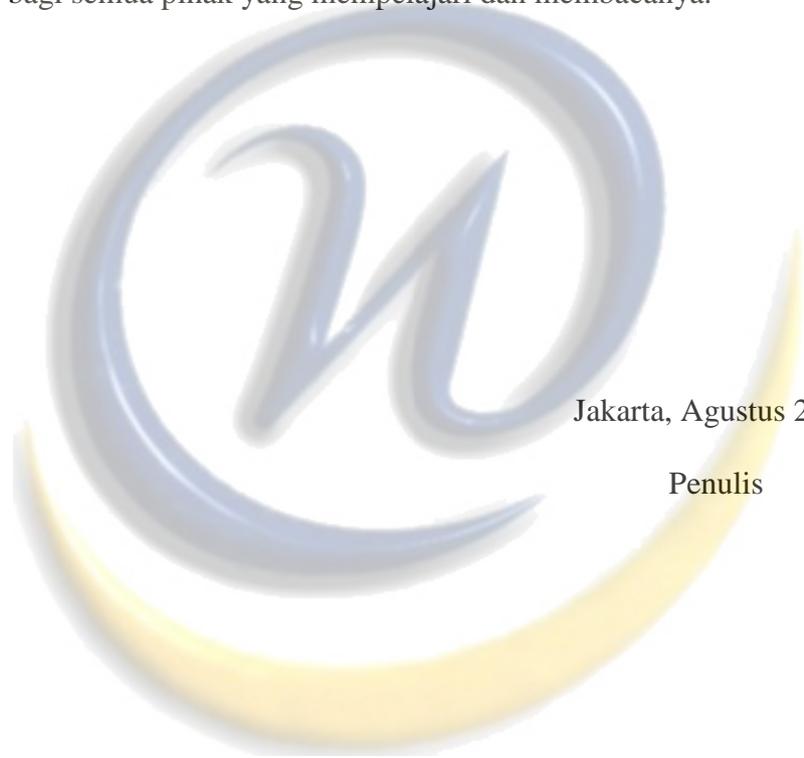
Penelitian jenis analisis deskriptif ini berisi paparan rancangan seperangkat keputusan dan tindakan yang memungkinkan perusahaan yang diteliti untuk dapat mencapai sasarnya. Penulis berharap penelitian tentang profile talenta karyawan dan kompetensi dasar untuk jabatan manager bisnis dan manager operasional ini dapat meningkatkan ilmu pengetahuan bagi kalangan bisnis dan akademisi di bidang manajemen.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan penelitian ini, yaitu diantaranya :

1. Kepada yang Maha Esa Allah SWT.
2. Manajemen **PT. Bank BJB Cabang Hasyim Ashari** yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut, khususnya Bapak Chandra Dwipayana, selaku Branch Manager yang sudah memberikan support, Bapak Alex Ali Imran selaku Manager Bisnis dan jajarannya, dan Bapak Ferdy Danial Ahmad selaku Manager Operasional beserta jajarannya.
3. All “Awesome” Team KCP Tomang yang sudah memberikan support penuh bagi penulis.
4. **Dr. Hj. Dyah Kusmastuti, Ir., Msc** selaku pembimbing I membimbing penulis dalam penyusunan laporan penelitian ini.
5. **Sunardi S Brahmana, SE., MT., Ph.D** selaku pembimbing II membimbing penulis dalam penyusunan laporan penelitian ini.

6. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membekali penulis untuk selangkah lebih maju hingga Tesis ini terwujud.
7. Seluruh keluarga terutama Istri, kedua putri cantik, kedua orangtua dan mertua yang telah memberikan dukungan moril.
8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penelitian dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyampaian informasi dan menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna. Semoga penelitian bermanfaat bagi semua pihak yang mempelajari dan membacanya.



Jakarta, Agustus 2015

Penulis